



Rendición de Cuentas Comfenalco Valle EPS 2017

Consorcio Salud

Comfenalco Valle

EPS  ***delagente***

Comprometidos con la salud delagente

Orden del día

R
E
N
D
I
C
I
Ó
N

D
E

C
U
E
N
T
A
S

G
E
S
T
I
Ó
N

2
0
1
7

1.

• Logros en salud

2.

• Información estadística

3.

• Información financiera

4.

• Información de cliente

1. Logros en salud 2017

Introducción

A partir de los lineamientos definidos en el 2016, la gestión de la EPS se encamino a continuar con la caracterización de los grupos de riesgo objetivo y a la socialización y acompañamiento a la red de prestadores para la implementación del modelo de atención, el cual esta enfocado en la gestión del riesgo en salud.

Uno de los aspectos relevantes fue el trabajo para fortalecer las competencias técnicas y humanas al talento humano de la EPS y de las IPS básicas, como componente fundamental en la calidad de atención a la población afiliada.

Con el objetivo de empoderar al usuario y teniendo como base un modelo de salud centrado en la persona se realizaron actividades con metodología de paciente experto incluyendo alcance a cuidadores.

Se presentan a continuación los resultados de las diferentes áreas de la EPS

Salud Pública

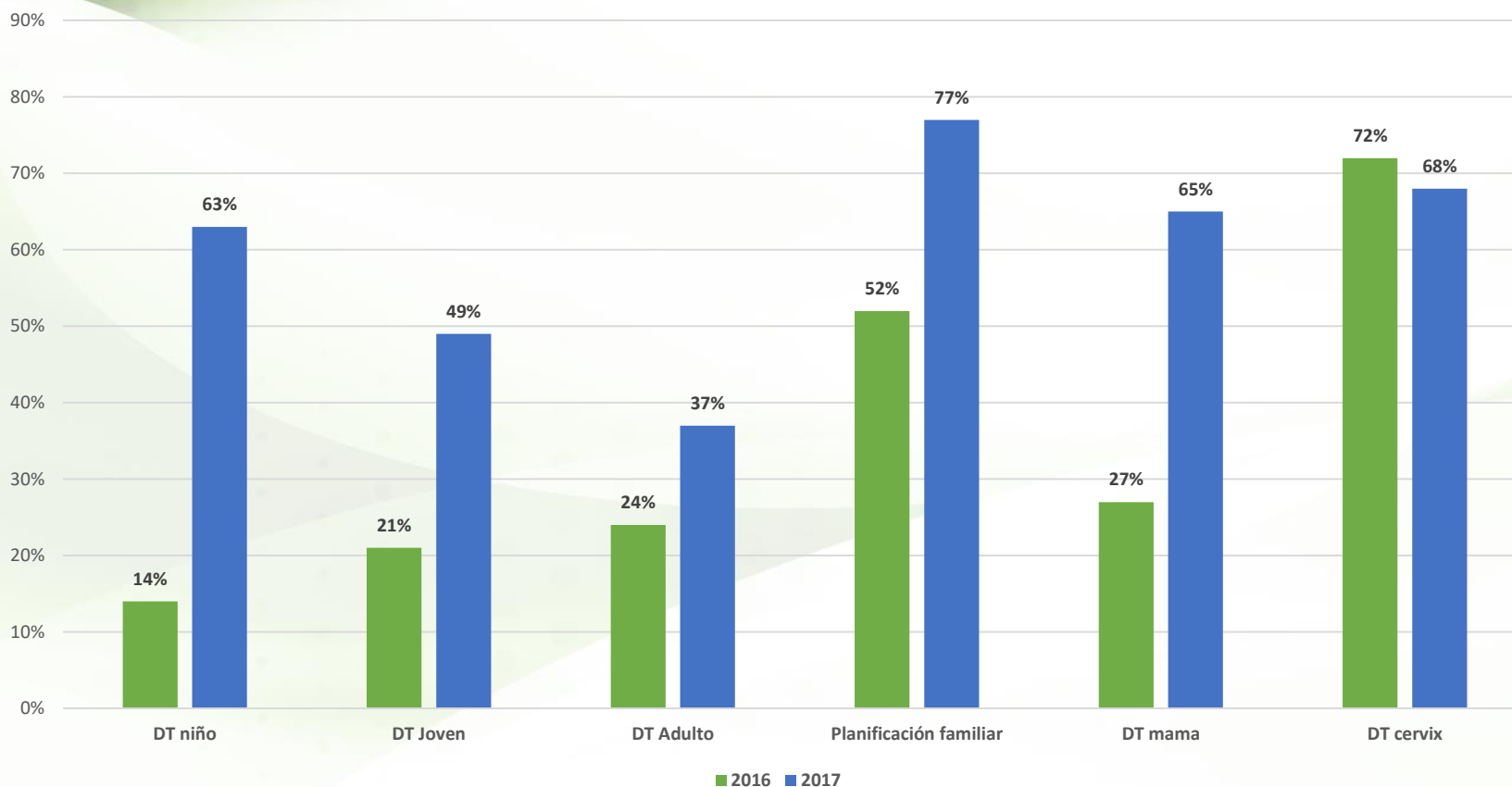
Coberturas PAI por municipio - 2017

| Municipio | BCG (RN) | HB (RN) | POLIO (3 DOSIS) | PENTAVALENTE (3 DOSIS) | SRP 1 año | SRP 5 años | DPT 5 años |
|--------------|-------------|-------------|-----------------|------------------------|------------|------------|------------|
| Cali | 102% | 102% | 95% | 96% | 96% | 95% | 95% |
| Buenaventura | 98% | 99% | 84% | 84% | 77% | 52% | 52% |
| Jamundi | 99% | 99% | 99% | 101% | 95% | 95% | 97% |
| Palmira | 99% | 99% | 95% | 95% | 96% | 99% | 101% |
| Yumbo | 98% | 98% | 98% | 98% | 95% | 97% | 95% |
| Otro | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Total | 101% | 101% | 95% | 95% | 94% | 91% | 91% |

Fuente: Registros diarios de vacunación – PAI WEB

Salud Pública

% de cumplimiento en la programación PEDT 2016 vs 2017

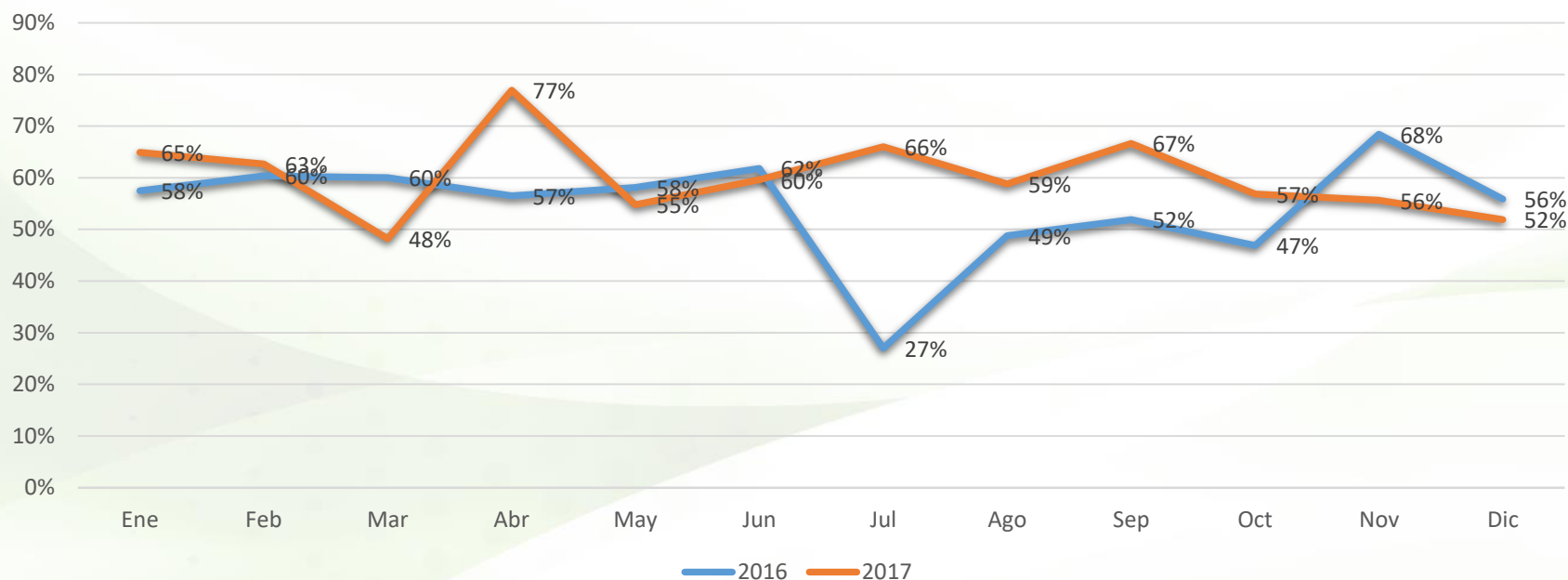


Fuente: Anexo técnico resolución 4505

Salud pública

DT cáncer cervico uterino

Oportunidad en la toma de colposcopia - biopsia



Referente: Plan Decenal para el control del cáncer en Colombia, meta de tamizaje con mamografía 70%

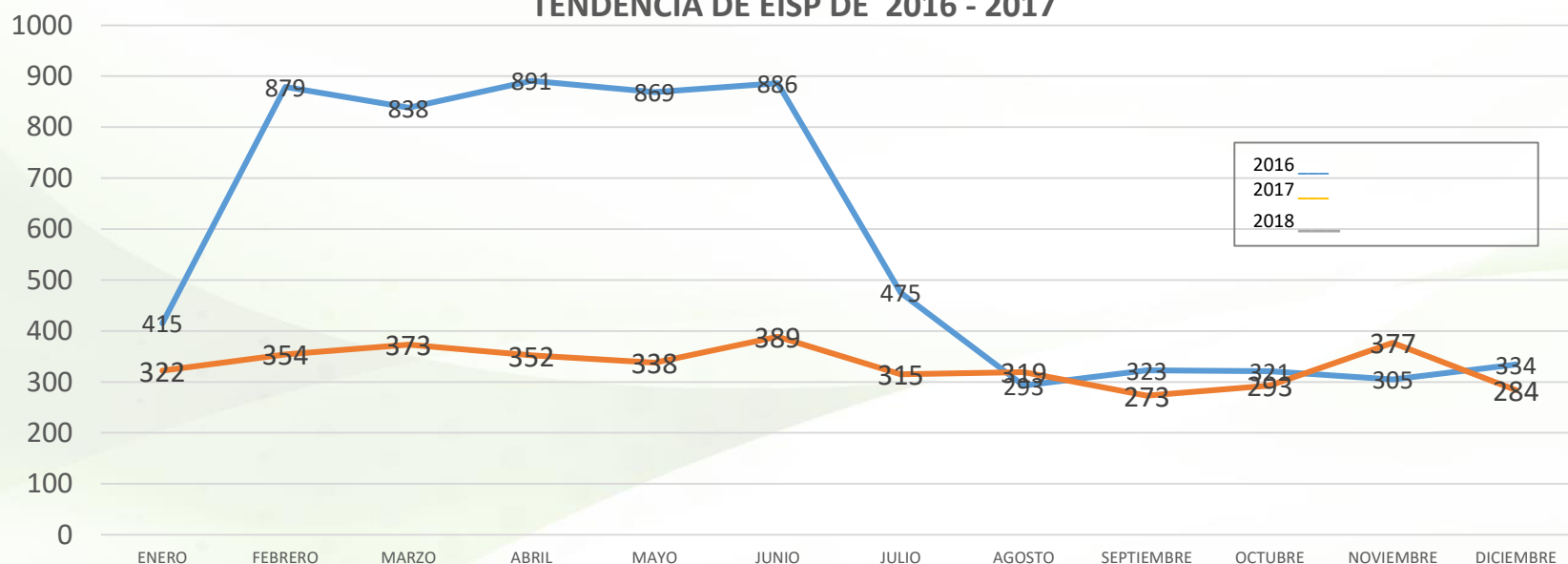
Fuente: BD consolidado de mamografías corte 2018-02-28

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 2016 | 58% | 60% | 60% | 57% | 58% | 62% | 27% | 49% | 52% | 47% | 68% | 56% | 55% |
| 2017 | 65% | 63% | 48% | 77% | 55% | 60% | 66% | 59% | 67% | 57% | 56% | 52% | 59% |

Fuente: BD seguimiento a CCV alteradas corte al 2018-03-26

Salud Pública - Vigilancia Epidemiológica

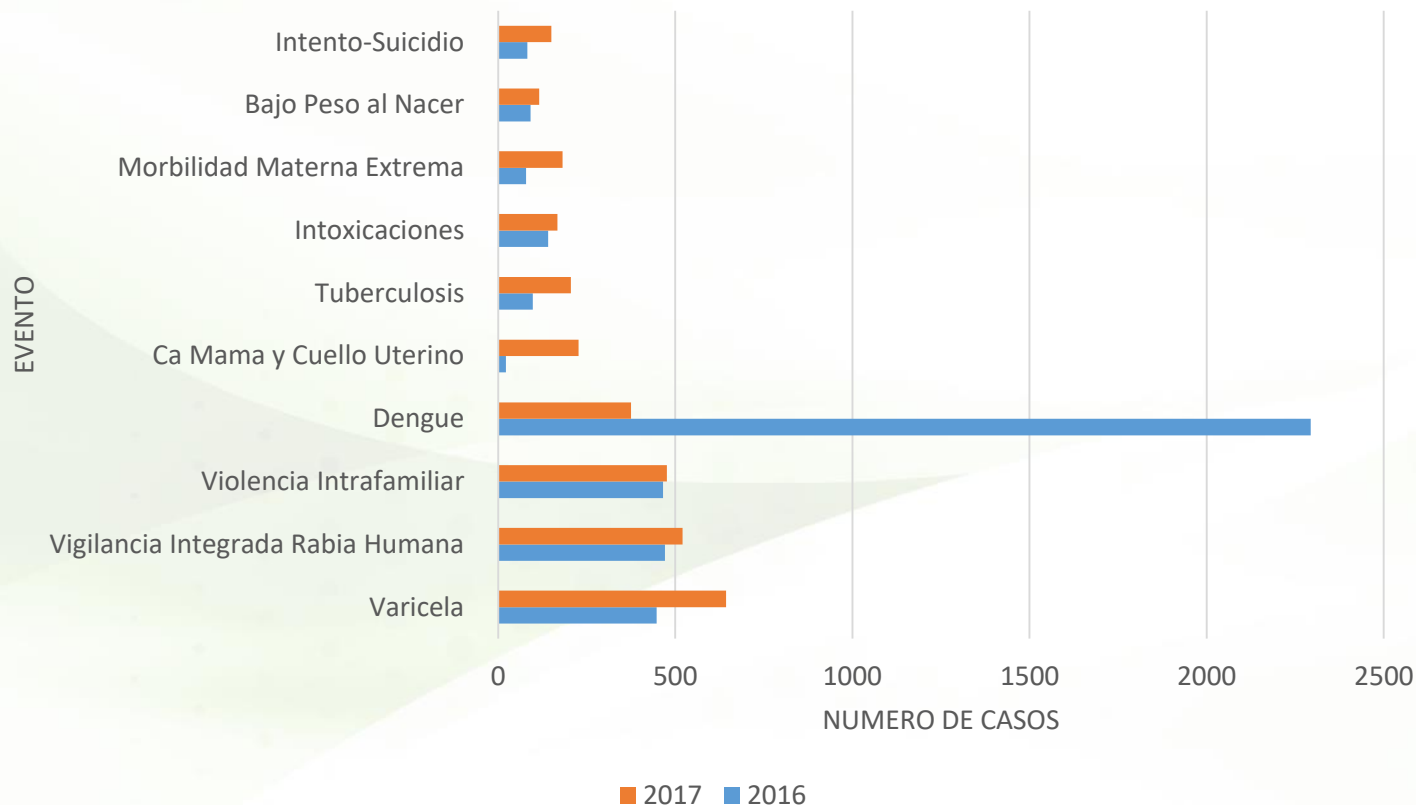
TENDENCIA DE EISP DE 2016 - 2017



Fuente: SIVIGILA 2017 versión 1.3.0

Salud Pública - Vigilancia Epidemiológica

MORBILIDAD EISP 2016-2017



Fuente: SIVIGILA 2017 versión 1.3.0

Cohorte Identificada 2017

Riesgos Poblacionales

| Gestantes |
|-----------|
| 1.417 |
| 1.192 |
| 1.196 |

| Riesgo Cardiovascular |
|-----------------------|
| 30.856 |
| 31.806 |
| 31.690 |

| |
|-------|
| 2.015 |
| 2.016 |
| 2.017 |

Riesgos Individuales

| Artritis |
|----------|
| 170 |
| 174 |
| 800 |

| Oncologia |
|-----------|
| 1.425 |
| 2.057 |
| 2.719 |

| HIV |
|-------|
| 779 |
| 953 |
| 1.015 |

| Coagulopatias |
|---------------|
| 25 |
| 33 |
| 36 |

| Fibrosis Quistica |
|-------------------|
| 10 |
| 12 |
| 8 |

| Otras Enf Huerfanos |
|---------------------|
| 152 |
| 253 |
| 390 |

| Abuso SPA |
|-----------|
| 30 |

| Trasplantes |
|-------------|
| 150 |
| 151 |
| 182 |

| Esclerosis Multiple |
|---------------------|
| 34 |
| 34 |
| 13 |

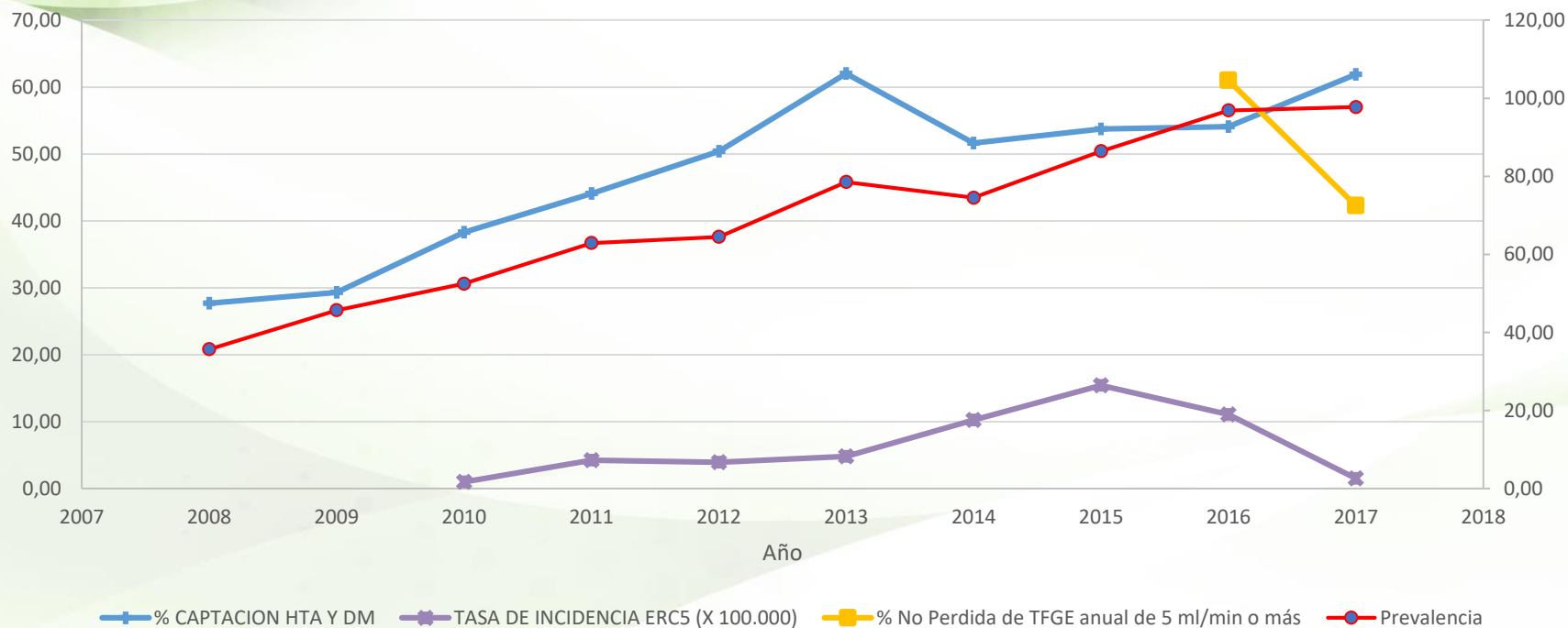
| Asma |
|-------|
| 1.902 |
| EPOC |
| 922 |

| Intento Suicida |
|-----------------|
| 197 |

Fuente: Gestión Salud

Programa Cardiovascular





Evolutivo indicadores ERC 2008 - 2017











| INDICADOR | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| % CAPTACION HTA Y DM | 27,70 | 29,30 | 38,30 | 44,10 | 50,40 | 62,00 | 51,62 | 53,75 | 54,10 | 61,89 |
| TASA DE INCIDENCIA ERC5 (X 100.000) | | | 1,01 | 4,23 | 3,95 | 4,82 | 10,24 | 15,42 | 11,09 | 1,53 |
| % No Pérdida de TFGE anual de 5 ml/min o más | | | | | | | | | 61,01 | 42,28 |
| Prevalencia | 35,70 | 45,70 | 52,50 | 62,90 | 64,49 | 78,54 | 74,52 | 86,44 | 96,89 | 97,72 |

Fuente: Base de datos Resolución 2463/2014 Cuenta Alto Costo

Programa Cardiovascular

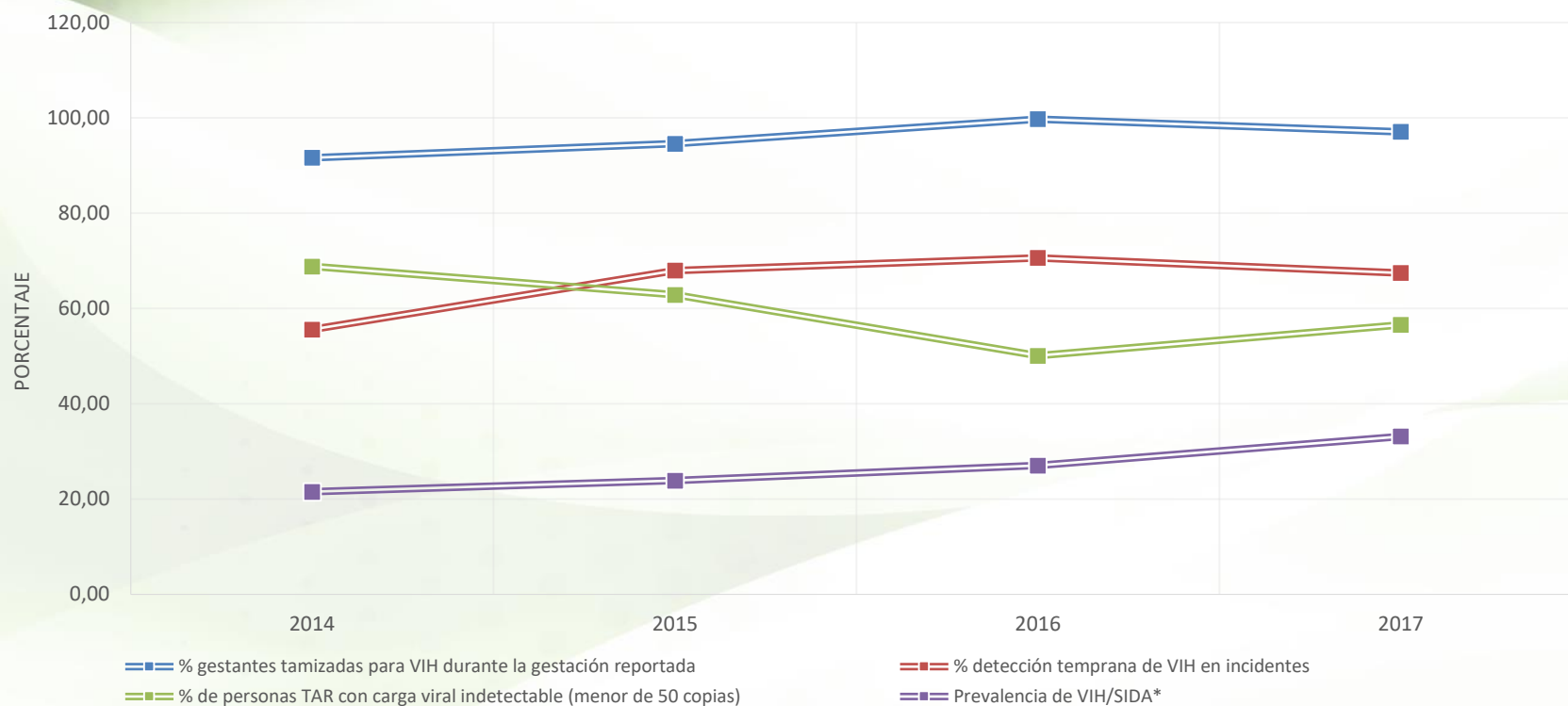
| META % TA TA < 140/90 | | |
|--------------------------|---|--------|
| 2014 |  | 76,84% |
| 2015 |  | 81,83% |
| 2016 |  | 79,73% |
| 2017 |  | 79,39% |

| % LDL LDL <= 100 | | |
|---------------------|---|--------|
| 2014 |  | 21,68% |
| 2015 |  | 27,16% |
| 2016 |  | 32,01% |
| 2017 |  | 32,85% |

| % DM HbA1c <7 | | |
|------------------|---|--------|
| 2014 |  | 27,87% |
| 2015 |  | 43,49% |
| 2016 |  | 42,29% |
| 2017 |  | 40,58% |

Programa VIH

EVOLUCIÓN DE INDICADORES



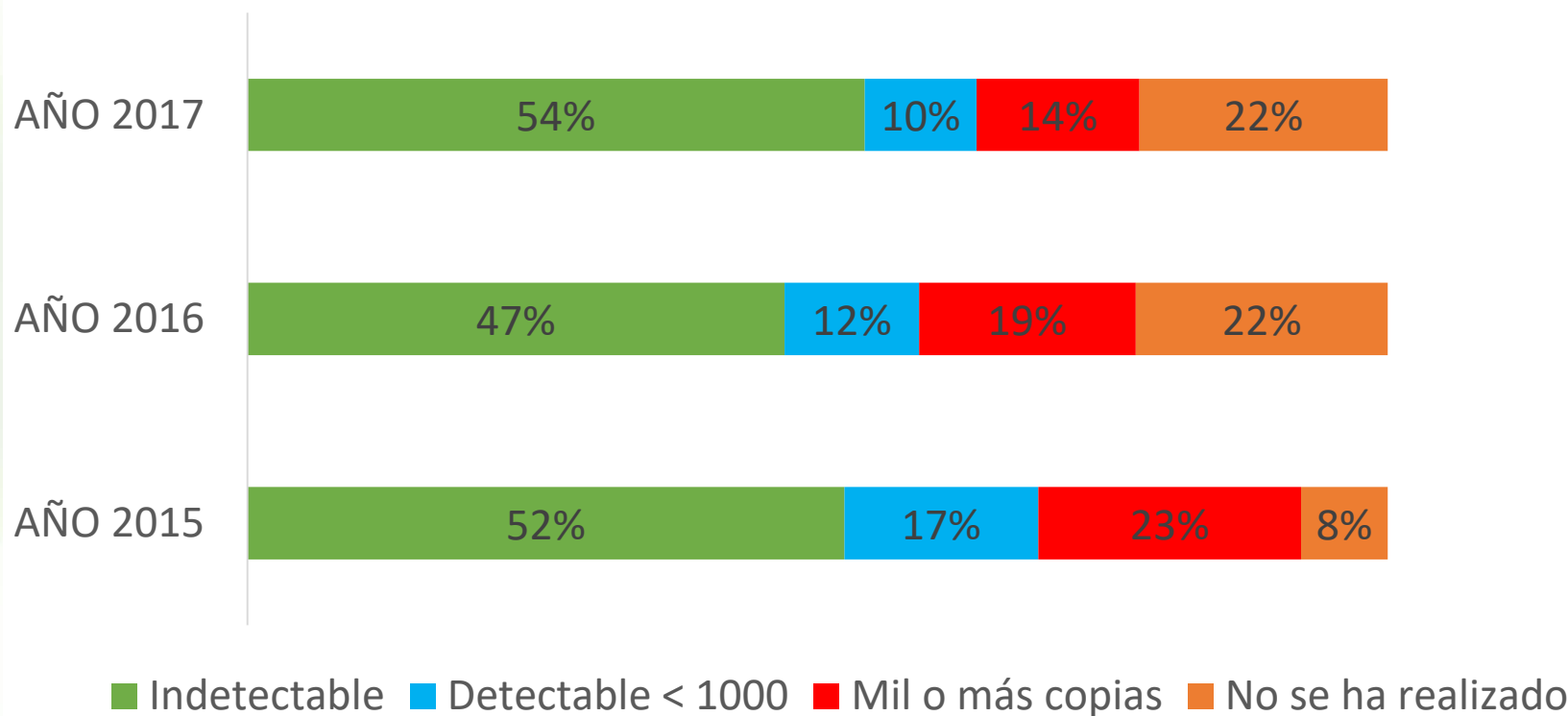
* Por 10,000 afiliados

Fuente: Base de datos Resolución 4725/11 - Fecha medición: 31/01/2017. BDU: 31/01/2014 a 31/01/2017

| COMFENALCO VALLE E.P.S. | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-------|-------|-------|-------|
| % gestantes tamizadas para VIH durante la gestación reportada | 91,60 | 94,55 | 99,71 | 97,06 |
| % detección temprana de VIH en incidentes | 55,56 | 67,95 | 70,59 | 67,44 |
| % de personas TAR con carga viral indetectable (menor de 50 copias) | 68,79 | 62,83 | 50,08 | 56,53 |
| Prevalencia de VIH/SIDA* | 21,53 | 23,86 | 27,02 | 33,12 |

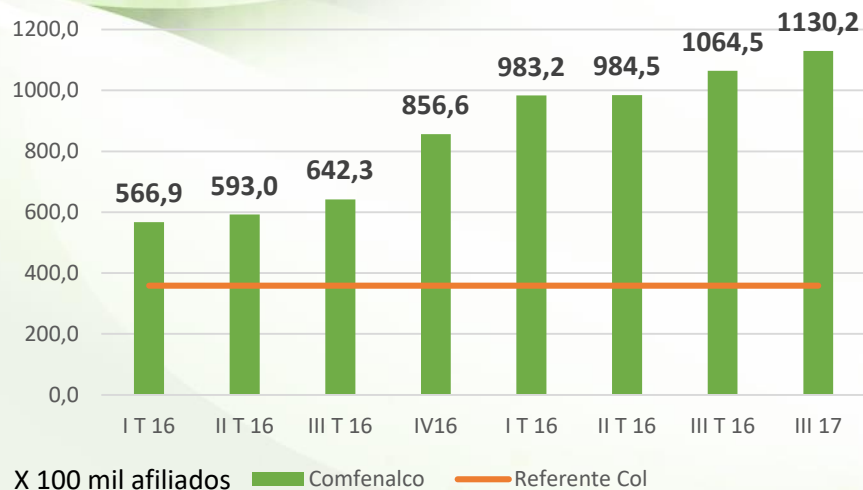
Programa VIH

Resultado de la última carga viral 2015-2017

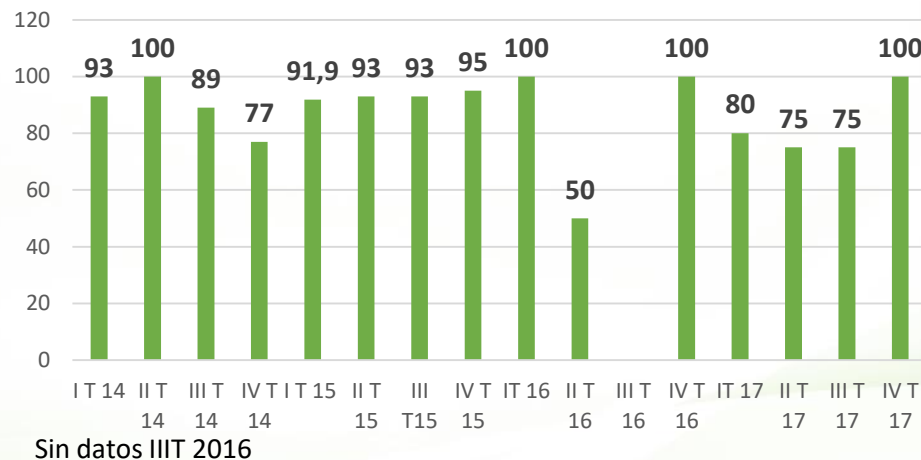


Programa Cáncer

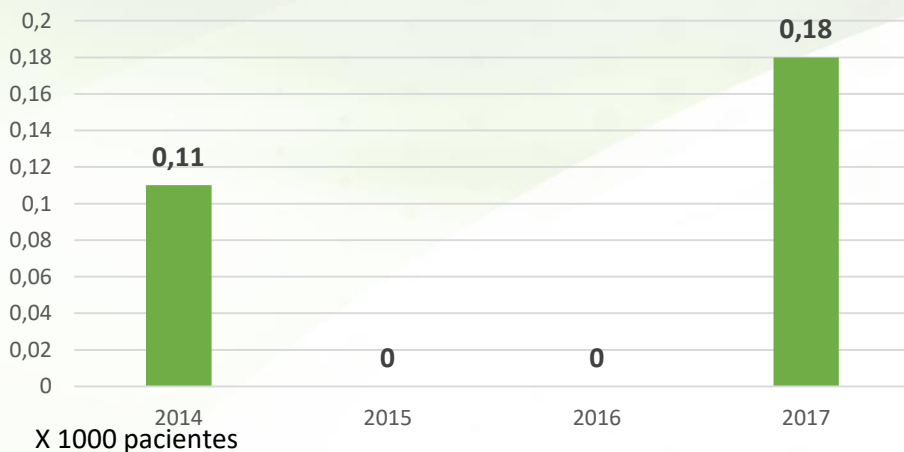
Prevalencia de Cáncer 2016 - 2017



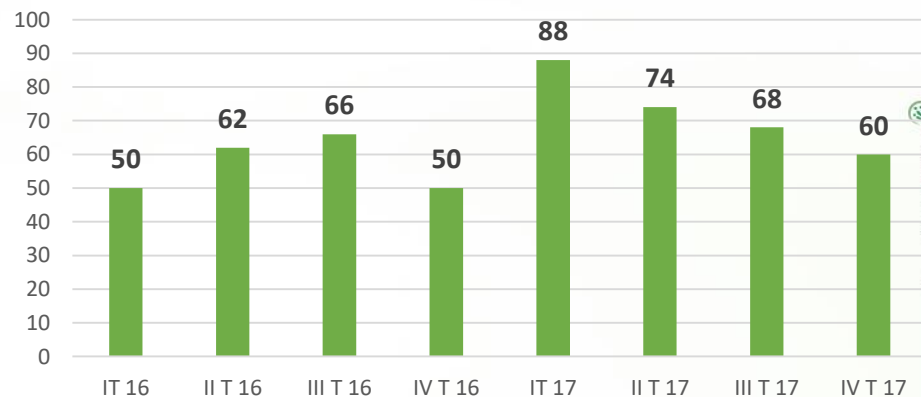
% Detección temprana de cáncer de cuello uterino 2014-2017



Tasa de mortalidad por leucemia en < 18 años

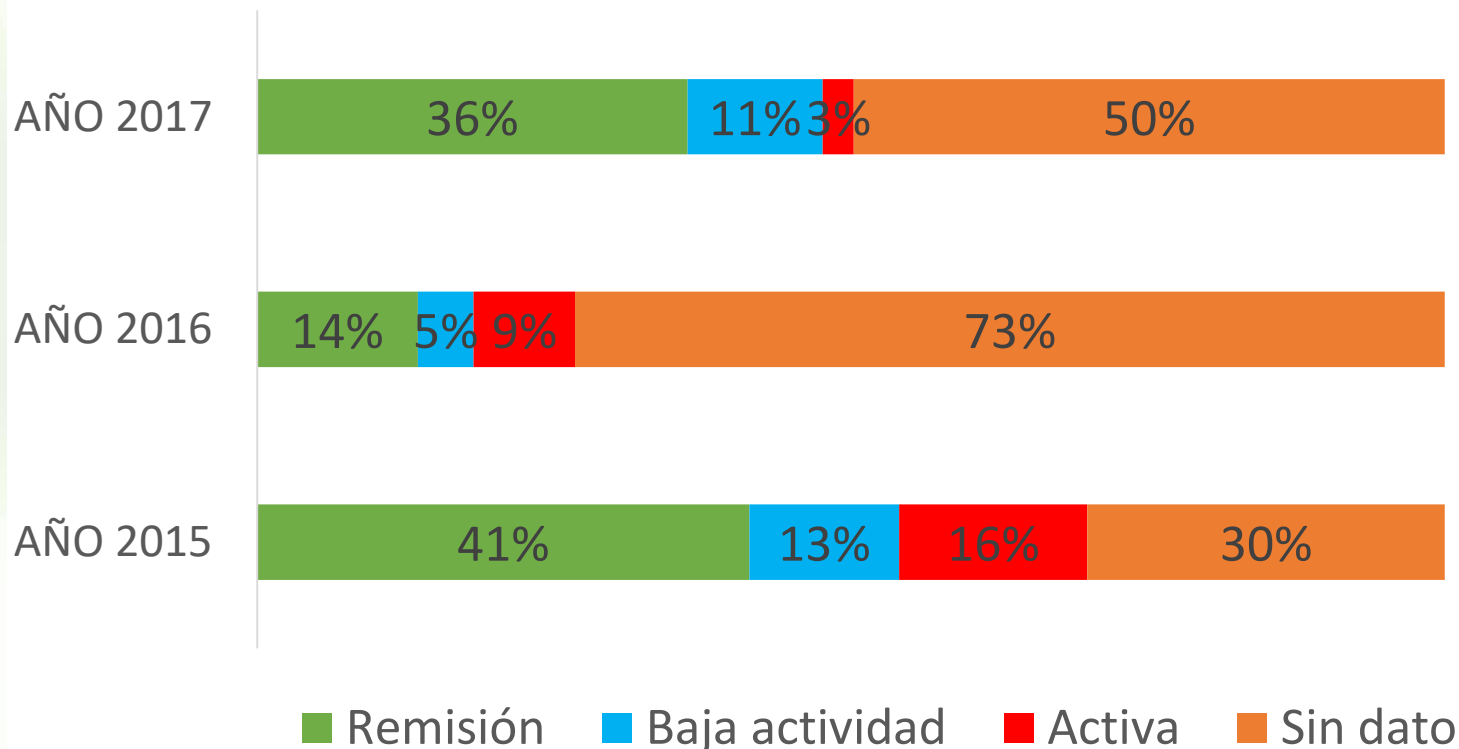


% Detección temprana de cáncer de mama 2016-2017



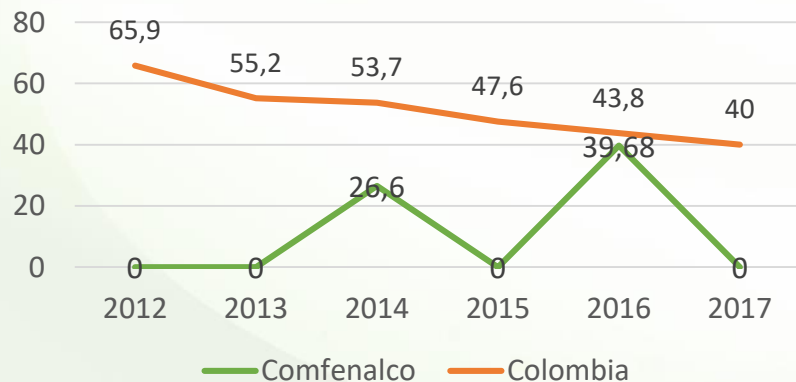
Artritis Reumatoidea

Estado de actividad actual de la AR según DAS 28 2015-2017

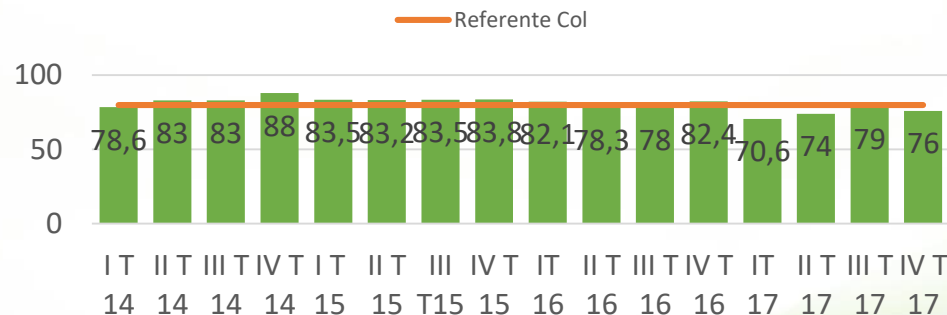


Programa Control Prenatal

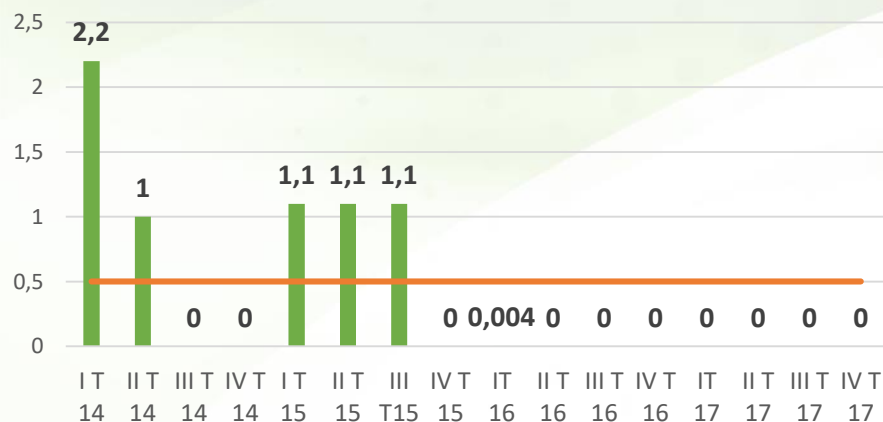
Razon de Mortalidad materna x 100.000 nacidos vivos 2012 -2017



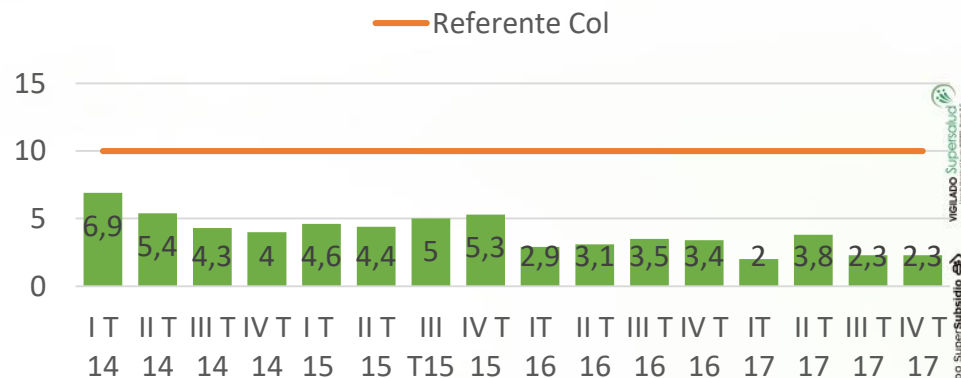
% Captacion de Gestantes I trimestre de gestacion 2014 - 2017



Incidencia de Sífilis Congénita x 1.000NV 2014-2017



Prevalencia de Bajo Peso al Nacer x100NV 2014 - 2017



TRASPLANTE

| TRASPLANTE | No. 2017 | CASOS ACUMULADOS | COSTO UNITARIO | COSTO TOTAL |
|-------------------------|-----------|------------------|----------------|-------------------------|
| Renal | 9 | 108 | \$ 49.326.003 | \$ 443.934.027 |
| Hepatico | 1 | 34 | \$ 131.359.148 | \$ 131.359.148 |
| Medula osea (Autólogo) | 5 | 18 | \$ 149.623.341 | \$ 748.116.704 |
| Medula osea (Alogénico) | 3 | | \$ 244.990.000 | \$ 734.970.000 |
| Corazon | 2 | 4 | \$ 95.054.000 | \$ 190.108.000 |
| Riñon/Pancreas | 0 | 2 | | \$ 0 |
| Celulas madre | 1 | 1 | \$ 95.531.557 | \$ 95.531.557 |
| Corazon/higado | 0 | 1 | | \$ 0 |
| Cornea | 0 | 14 | | \$ 0 |
| Total | 22 | 182 | | \$ 2.344.019.436 |



Registro de Actividades Gestión del Talento Humano

Capacitación a usuarios

Enero Diciembre 2017

Consorcio Salud

Comfenalco Valle

EPS  delagente

Comprometidos con la salud delagente

Primer Simposio Gestión Riesgo Marzo 2017



Taller Adherencia Paciente

Mayo 2017





Capacitación Servicios Salud Amigables para Jóvenes y Adolescentes Octubre 2017



Capacitación AIEPI Cancer Sept – Oct 2017

Taller cuidado al cuidador Sept – Nov 2017



Tercer Simposio Gestión Riesgo Noviembre 2017



Publicaciones Revistas Lazos: Énfasis en prevención y detección temprana de cáncer

Prevenca el Cáncer de

El autocuidado y el conocimiento del cuerpo en condiciones de ausencia de enfermedad, son factores claves para identificar signos de que algo no está bien. En el caso de los hombres, a partir de los 50 años, deben estar atentos a la aparición de cambios, como: disminución en el calibre del chorro de orina, dificultad para iniciar la micción, urgencia y/o levantarse durante la noche a orinar, eyaculación con sangre, pues son indicios de que se tiene alguna alteración en la próstata, que puede ser una hipertrofia benigna o una lesión cancerosa.

El cáncer de próstata es el más frecuente en el hombre. El primer paso para el diagnóstico, se realiza durante la consulta con el médico general mediante la realización del tacto rectal y de acuerdo a los síntomas descritos y hallazgos con este examen clínico, se continúa con la medición del antígeno prostático específico (PSA), que se mide a través de una muestra de sangre.

Es de vital relevancia que no se tenga temor a consultar oportunamente, ante los primeros síntomas, para que se inicien las pruebas complementarias.

Se deben considerar también factores de riesgo, que aumentan la probabilidad de tener una lesión maligna, como son la raza afro, el antecedente de cáncer de próstata en un familiar de segundo o primer grado, o en varios familiares.

Generar cambios y factores de riesgo que se asocian a enfermedades



YO ELIJO VIVIR, Yo detecto a tiempo

El examen que permite identificar cambios relacionados con el cáncer de mama es un tumor maligno que se desarrolla a partir de células mamarias.

En Colombia

- Edad promedio: 59 años
- Tasa de supervivencia a cinco años: 98%
- 24% para los casos en estado avanzado
- 1.384 muertes por año
- 1.3 por cada 10 habitantes

Mitos y realidades

Mito: la mamografía es dolorosa.
Realidad: Practicarse la mamografía, tipo de dolor, si bien es cierto que se le da un dolor, pero al mismo tiempo, no se debe temer, ya que al mismo tiempo se puede encontrar lesiones que no se ven a simple vista.

Mito: no tengo dolor, por lo tanto no necesito mamografía.
Realidad: Aunque no se tenga ningún dolor, es necesario realizar una mamografía a los 50 años, para encontrar lesiones que no se ven a simple vista.

Mito: en mi familia nadie ha tenido cáncer de mama, por lo tanto no necesito mamografía.
Realidad: Cerca del 90% de los casos de cáncer de mama están relacionados con antecedentes familiares. Los factores de riesgo son: ser mujer, tener antecedentes familiares de cáncer de mama, tener antecedentes de cáncer de mama en la familia.

Mito: Tengo implante mamario, por lo tanto no necesito mamografía.
Realidad: Se puede realizar la mamografía, en este caso se debe permitir evaluar el tejido mamario a pesar de la prótesis y estas no impiden la realización de la mamografía.

Pasos para la detección temprana:

- Autoexamen de mama a partir de los 20 años: es la forma de conocer el estado normal o habitual del seno.
- Examen clínico de la mama entre los 40 y 50 años por un profesional de la salud.
- Mamografía a partir de los 50 años. Es el método más preciso para buscar la posible sospecha de lo que puede ser un tumor en las mamas.

Queremos invitarla a que marque la diferencia. Realice sin ningún costo su mamografía en la EPS Comfenalco Valle delagente EPS, no se ha tomado nunca una mamografía o la última fue hace más de 5 años. Llame al 3119606 o preséntese en Rayos X de Occidente en la dirección Calle 18 Norte No. 5N - 5.

Comité Salud Pública

Dic 2017: Reconocimiento a IPS por mejora en resultados en salud



2. Información estadística 2017

Afiliación POS

Comfenalco Valle EPS presentó un decrecimiento del -2,22% en promedio en el último año, obedece a una percepción negativa por parte de los usuarios en el cambio de modelo de contratación . Con el cual se pretendía la sostenibilidad en la operación de la EPS sin desmejorar la calidad del servicio.

Tabla 1. Población afiliada a EPS a diciembre 2011 - 2017

| Año | Poblacion Afiliada | Variacion % |
|-------------|---------------------------|--------------------|
| 2011 | 299.126 | |
| 2012 | 297.432 | -0,57 |
| 2013 | 307.454 | 3,37 |
| 2014 | 315.574 | 2,64 |
| 2015 | 252.533 | -19,98 |
| 2016 | 232.282 | -8,02 |
| 2017 | 227.115 | -2,22 |

Afiliación Régimen Subsidiado

El Decreto 3047 de 2013, establece reglas sobre movilidad entre regímenes a través de procesos automáticos.

Con el Decreto 2353 de 2015, a partir del 1 de enero 2016 se establece que el afiliado que haya perdido su calidad de pago y cumpla las condiciones para estar bajo el RS solo se podrá activar siempre y cuando el usuario legalice la afiliación por medio del formulario.

El crecimiento durante el 2017 fue del 11%

| Año | Poblacion Afiliada | Variacion % |
|------|--------------------|-------------|
| 2014 | 8.160 | |
| 2015 | 12.852 | 57,50 |
| 2016 | 7.609 | -40,80 |
| 2017 | 8.497 | 11,67 |

Plan Complementario Especial

En decrecimiento del Plan Complementario Especial fue de -15,72% al cierre del año 2017.

Tabla 5. Afiliados Plan Complementario Especial 2011 - 2017

| Año | Poblacion Afiliada PC | Variacion % |
|------|-----------------------|-------------|
| 2011 | 633 | |
| 2012 | 1.471 | 132,39 |
| 2013 | 2.926 | 98,91 |
| 2014 | 4.838 | 65,35 |
| 2015 | 5.796 | 19,80 |
| 2016 | 7.196 | 24,15 |
| 2017 | 6.065 | -15,72 |

3. Información financiera 2016

Informe de Gestión

2017

Estado de Situación Financiera
Entidad Promotora de Salud - EPS

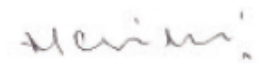


| Activo Corriente | 2017 | 2016 |
|-------------------------------------|---------------|---------------|
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 11.921 | 13.112 |
| Cuentas por Cobrar | 59.784 | 45.231 |
| Gastos pagados por Anticipado | 2.239 | 3.065 |
| Total Activo Corriente | 73.944 | 61.408 |


a Diciembre 31
de 2017
Cifras expresadas en
millones de pesos

| Activo No Corriente | 2017 | 2016 |
|----------------------------------|----------------|---------------|
| Propiedad Planta y Equipo | 19.266 | 19.542 |
| Inversiones Permanentes | 23.934 | 17.329 |
| Otros Activos | 26 | 8 |
| Total Activo no Corriente | 43.226 | 36.879 |
| Total Activo | 117.170 | 98.287 |




FELICE GRIMOLDI REBOLLEDO
Director General


MARTHA C. RADA MESA
Contadora
T.P. No.37510-T


LILIANA TAMAYO VERNAZA
Revisora Fiscal
T.P. 23.186-T
Miembro de Escobar Auditores & Asociados S.A.

Informe de Gestión

2017

Estado de Situación Financiera
Entidad Promotora de Salud - EPS

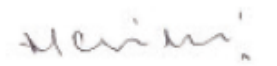


| Pasivo | 2017 | 2016 |
|----------------------------------|---------------|---------------|
| Pasivo Corriente | | |
| Proveedores - Acreedores y otros | 60.466 | 91.509 |
| Beneficios a Empleados | 166 | 175 |
| Total Pasivo Corriente | 60.632 | 91.684 |
| Total Pasivo | 60.632 | 91.684 |

a Diciembre 31
de 2017
Cifras expresadas en
millones de pesos

| Patrimonio | 2017 | 2016 |
|---------------------------------------|----------------|---------------|
| Obras y Programas de Beneficio Social | 52.735 | 425 |
| Remanente del Presente Ejercicio | 3.803 | 6.178 |
| Total Patrimonio | 56.538 | 6.603 |
| Total Pasivos y Patrimonio | 117.170 | 98.287 |




FELICE GRIMOLDI REBOLLEDO
Director General


MARTHA C. RADA MESA
Contadora
T.P. No.37510-T


LILIANA TAMAYO VERNAZA
Revisora Fiscal
T.P. 23.186-T
Miembro de Escobar Auditores & Asociados S.A.

Informe de Gestión

2017


Estado de Resultados

Entidad Promotora de Salud - EPS



| Ingresos | 2017 | 2016 |
|--|----------------|----------------|
| Ingresos Upc | 208.621 | 197.103 |
| Cuotas Moderadoras | 1.946 | 1.661 |
| Copagos | 4.099 | 4.032 |
| Recobros por Medicamentos, Tutelas, CTC y Otros Ingresos | 93.110 | 80.758 |
| Total Ingresos | 307.776 | 283.554 |
| Costos Directos del Servicio | 279.077 | 256.672 |
| Gastos de Personal | 1.455 | 1.172 |
| Gastos Administración y Funcionamiento | 19.801 | 16.053 |
| Gastos de Ventas | 3.640 | 3.479 |
| Total Egresos | 303.973 | 277.376 |
| Remanente del Ejercicio | 3.803 | 6.178 |

a Diciembre 31
de 2017
Cifras expresadas en
millones de pesos


FELICE GRIMOLDI REBOLLEDO
Director General

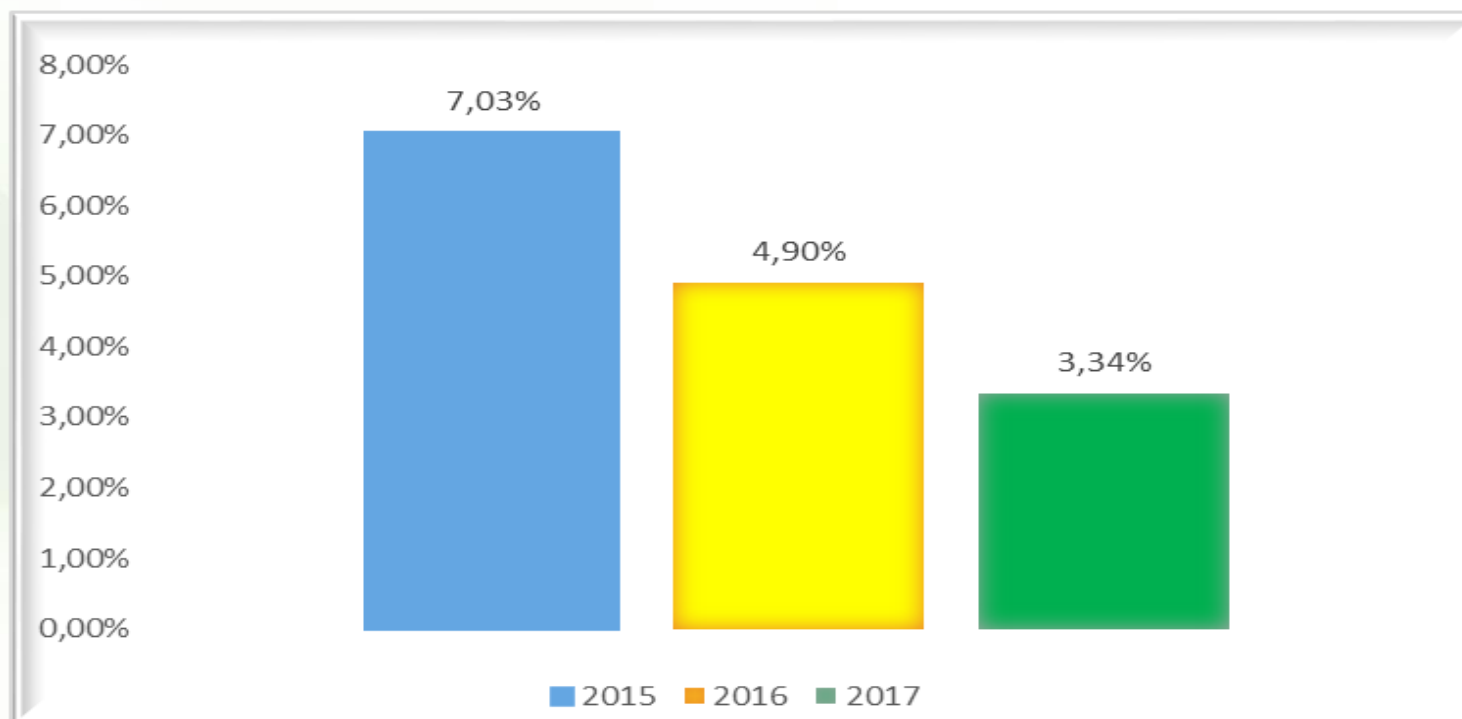

MARTHA C. RADA MESA
Contadora
T.P. No.37510-T


LILIANA TAMAYO VERNAZA
Revisora Fiscal
T.P. 23.186-T

Miembro de Escobar Auditores & Asociados S.A.

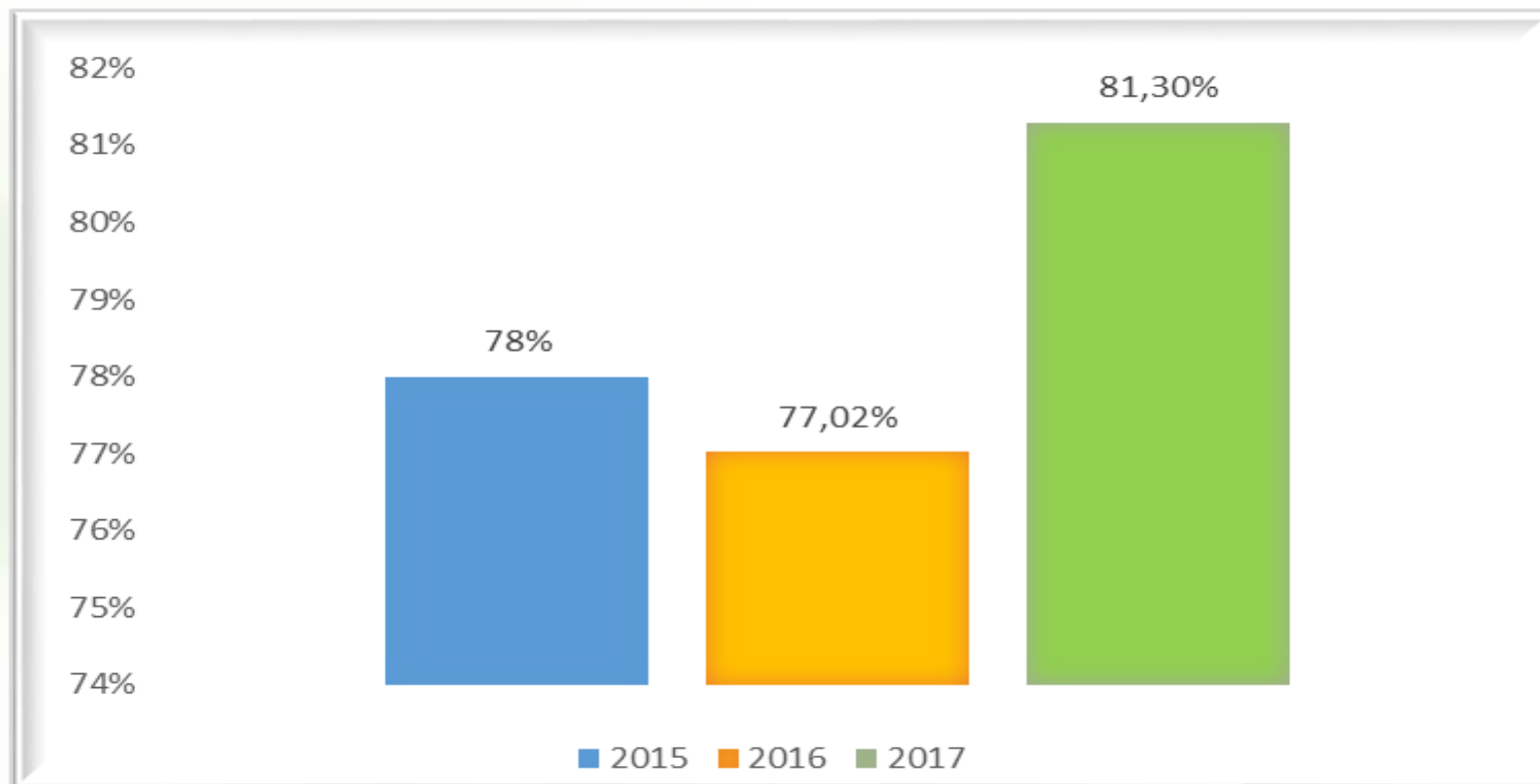
4. Información del cliente 2017

Tasa de quejas por cada 1,000 afiliados



Fuente aplicativo OYS.

Satisfacción Individual 2015 - 2016 - 2017



Fuente aplicativo OYS.

Motivos principales de quejas

| SUBCONCEPTO | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|------|
| Disponibilidad Medicina Especializada | 0 | 35% | 30% |
| Disponibilidad Medicina General | 34% | 0 | 25% |
| Cumplimiento Plazos, fechas y Programaciones | 10% | 12% | 10% |
| Acceso a Canales de Información | 11% | 11% | 6% |
| Preparación y Coordinación del Servicio | 10% | 8% | 6% |
| Devolución de Dinero | 10% | 9% | 4% |
| Actitud de Servicio | 4% | 4% | 4% |
| Facilidad Trámites y Requisitos | 4% | 4% | 2% |
| Otros Servicios | 17% | 18% | 15% |