

Santiago de Cali, 03 de mayo 2023

## CIRCULAR

**PARA:** NIT 890307534 LA OPTICA DEL NORTE LTDA

**ASUNTO:** Seguimiento y gestión de cronograma de conciliación con IPS reportado en circular 011.

Reciba un cordial y atento saludo

De acuerdo con las instrucciones brindadas en la circular 011 del 2020 emitida por la Superintendencia nacional de Salud, con el propósito de establecer actos de conciliación y depuración de cartera entre las partes.

EPS Comfenalco Valle de la Gente ha realizado cronograma de conciliación de cartera al prestador LA OPTICA DEL NORTE LTDA a través del buzón [gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co](mailto:gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co) el día 03 de mayo del 2023 se solicitó al correo: [hprager@laoptica.com.co](mailto:hprager@laoptica.com.co) por favor enviar estado de cartera al buzón dispuesto por la EPS.

A la fecha no contamos con respuesta por parte del prestador, motivo por el cual no se ha podido realizar el respectivo cruce y conciliación de cartera.

La EPS ha puesto a disposición de los prestadores el buzón: [revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co](mailto:revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co) donde podrán enviar el estado de cartera y establecer acercamiento entre las dos partes.

De ante mano se agradece la atención prestada y la gestión realizada.



NEIMI YOLET PEDROMO TOLE  
Coordinadora Cuentas Salud