

Santiago de Cali, 03 de mayo 2023

CIRCULAR

PARA: NIT 800142317 MS CONTOURS

ASUNTO: Seguimiento y gestión de cronograma de conciliación con IPS reportado en circular 011.

Reciba un cordial y atento saludo

De acuerdo con las instrucciones brindadas en la circular 011 del 2020 emitida por la Superintendencia nacional de Salud, con el propósito de establecer actos de conciliación y depuración de cartera entre las partes.

EPS Comfenalco Valle de la Gente ha realizado cronograma de conciliación de cartera al prestador MS CONTOURS a través del buzón gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co el día 03 de mayo del 2023 se solicitó al correo: contours@contours.com.co por favor enviar estado de cartera al buzón dispuesto por la EPS.

A la fecha no contamos con respuesta por parte del prestador, motivo por el cual no se ha podido realizar el respectivo cruce y conciliación de cartera.

La EPS ha puesto a disposición de los prestadores el buzón: revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co donde podrán enviar el estado de cartera y establecer acercamiento entre las dos partes.

De ante mano se agradece la atención prestada y la gestión realizada.



NEIMI YOLET PEDROMO TOLE
Coordinadora Cuentas Salud