

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2022	12	14	11:00 AM	11:30 AM


Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera FUNDACION HOSPITAL SAN JOSÉ DE BUGA NIT: 891380054
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/10/2022

PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Lizeth Cristina Bocanegra	Profesional Administrativo de Cartera	Fundación Hospital San José de Buga	 Lizeth Cristina Bocanegra Profesional de Cartera - FHSB
3.	Antonio Alfredo Bastidas Yela	Coordinador de Cartera	Fundación Hospital San José de Buga	 Antonio A. Bastidas Coordinador de Cartera - FHSB

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				


*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No.	TEMAS A TRATAR																																													
1.	<div>Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:</div> <div>Con Corte al día :31/10/2022</div> <table><thead><tr><th></th><th>Cant Fact</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>75</td><td>\$ 100.766.217</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>3</td><td>\$ 71.196</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>3</td><td>\$ 34.605.063</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>1</td><td>\$ 807.425</td></tr><tr><td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD</td><td>3</td><td>\$ 64.751</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>10</td><td>\$ 35.548.435</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>52</td><td>\$ 64.162.685</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>13</td><td>\$ 1.055.097</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>65</td><td>\$ 65.217.782</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>75</td><td>\$ 100.766.217</td></tr></tbody></table>		Cant Fact	Valor	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	75	\$ 100.766.217	FACTURA YA CANCELADA	3	\$ 71.196	FACTURA DEVUELTA	3	\$ 34.605.063	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 807.425	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	3	\$ 64.751	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	10	\$ 35.548.435	FACTURACIÓN PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	52	\$ 64.162.685	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	13	\$ 1.055.097	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	65	\$ 65.217.782	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	75	\$ 100.766.217
	Cant Fact	Valor																																												
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	75	\$ 100.766.217																																												
FACTURA YA CANCELADA	3	\$ 71.196																																												
FACTURA DEVUELTA	3	\$ 34.605.063																																												
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 807.425																																												
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0																																												
FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	3	\$ 64.751																																												
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	10	\$ 35.548.435																																												
FACTURACIÓN PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	52	\$ 64.162.685																																												
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL	0	\$ 0																																												
FACTURA EN PROCESO INTERNO	13	\$ 1.055.097																																												
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	65	\$ 65.217.782																																												
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																												
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																												
TOTAL CARTERA REVISADA	75	\$ 100.766.217																																												

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>FACTURAS CANCELADAS: Se anexa información de pagos, documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentalas@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393.</p> <p>La IPS informa en conciliación que hasta el momento no cuenta con relación de pagos de las 3 facturas por \$71.196, por lo cual realizarán validación.</p>
2.	<p>FACTURAS DEVUELTAS – GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</p>
3.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: La IPS debe sustentar radicado al buzón de radicación donde se evidencie número de radicado en Cuentas Salud EPS o SELLO de radicado Cuentas Salud EPS; en caso de no contar con lo requerido, la IPS puede proceder a radicar a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</p> <p>Se solicita a la IPS, radicar factura en el menor tiempo posible teniendo en cuenta el cierre del año.</p>
4.	<p>FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD: Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.</p>

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

La IPS manifiesta: que los correos indicados no corresponden al canal oficial de notificación de glosas, por lo cual recuerda que las notificaciones de GLOSAS deben ser enviadas a los correos glosas@fhsjb.org , auditoria@fhsjb.org , gestiondocumental@fhsjb.org , también recuerda que para DEVOLUCIONES DE FACTURAS, estas deben enviarse con todos sus soportes a los correos gestiondocumental@fhsjb.org, facturacion@fhsjb.org y devolucionfacturas@fhsjb.org, en caso de que las Glosas o la Devoluciones se hagan de manera física, recordamos que deben ser enviadas a la Carrera 8 No. 17-52 Barrio Fuenmayor de la ciudad de Guadalajara de Buga.

Por su parte la EPS comparte a la IPS a través del correo electrónico la evidencia de notificación de las 3 glosas por valor \$64.751 las cuales fueron notificadas el día miércoles 05 de octubre del 2022 al correo: facturacion@fhsjb.org el cual la IPS registro en su momento.

5. **FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACIÓN DE PAGO:** Se informa en conciliación que actualmente se mantiene compromiso de pago registrado en la respuesta al cobro emitido por su entidad.
6. **FACTURAS EN PROCESO INTERNO:** Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.
7. **PAZ Y SALVO:** La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al **31 de enero del 2022**.

COMPROMISOS


No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

Fecha de la próxima reunión:

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS

	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo