



| | | |
|---|------------------------------|---------------|
|  | FOR-CAL-029 | Página 1 de 3 |
| | ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS | VERSION 2 |

| | | | | | |
|-------|------|-----|-----|--------------|------------|
| Fecha | año | mes | día | Hora inicial | Hora final |
| | 2022 | 12 | 09 | 11:00 AM | 11:30 AM |

| | |
|-----------------------------|--|
| Proceso ó Equipo que lidera | CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS |
| Nombre de la reunión | Conciliación de cartera FUNDACIÓN ICOMSALUD IPS NIT: 900324452 |
| Objetivo | Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/10/2022 |

| PARTICIPANTES | | | | |
|---------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------|---|
| No. | NOMBRE | CARGO | EMPRESA | FIRMA |
| 1. | Geraldine Valencia Zambrano | Gestor de cartera | EPS Comfenalco |  Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco |
| 2. | Cristina Becerra Rojas | Líder en auditoria y facturación | IPS Fundación Icomsalud |  Cristina Becerra Auditoria y Facturación - IPS Fundación Ico... |

| No. | TEMAS A TRATAR | | |
|-----------------------------|--|----------------|----------------|
| 1. | Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado: | | |
| | Con Corte al dia :31/10/2022 | | |
| | VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD | Cant Fact | Valor |
| | | 28 | \$ 127.657.484 |
| | FACTURA YA CANCELADA | 2 | \$ 29.046.668 |
| | FACTURA DEVUELTA | 0 | \$ 0 |
| | FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD | 2 | \$ 35.550.985 |
| | FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD | 8 | \$ 6.950.294 |
| | FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$) | 10 | \$ 14.934.360 |
| | SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS | 22 | \$ 86.482.307 |
| | FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO | 6 | \$ 41.175.177 |
| | FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL | 0 | \$ 0 |
| | FACTURA EN PROCESO INTERNO | 0 | \$ 0 |
| | SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS | 6 | \$ 41.175.177 |
| | FACTURACIÓN COVID | 0 | \$ 0 |
| SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID | 0 | \$ 0 | |
| TOTAL CARTERA REVISADA | 28 | \$ 127.657.484 | |

| | | |
|---|------------------------------|---------------|
|  | FOR-CAL-029 | Página 2 de 3 |
| | ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS | VERSION 2 |

| No. TEMA | DECISIONES TOMADAS POR TEMA |
|----------|--|
| 1. | <p>FACTURAS CANCELADAS: Se anexa información de pagos, documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393.</p> <p>La IPS informa en conciliación que cuentan con relación de pagos de las 2 facturas por valor de \$29.046.668 los cuales aplicarán y se evidenciará en el siguiente estado de cartera.</p> |
| 2. | <p>FACTURAS NO RADICADAS: La IPS debe sustentar radicado al buzón de radicación donde se evidencie número de radicado en Cuentas Salud EPS o SELLO de radicado Cuentas Salud EPS; en caso de no contar con lo requerido, la IPS puede proceder a radicar a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co.</p> <p>En conciliación la IPS remite al correo gvalenciaz@epsdelagente.com.co soportes como evidencia de solicitud de radicación, por su parte la EPS se compromete a validar soportes en el área encargada.</p> |
| 3. | <p>FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD: Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.</p> |
| 4. | <p>FACTURAS GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de glosas a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</p> |

| COMPROMISOS | | | |
|------------------------------|---|-------------|------------------|
| No TEMA ASOCIADO | COMPROMISOS ESTABLECIDOS | RESPONSABLE | FECHA DE ENTREGA |
| Información | La IPS solicita a la EPS informar el correo reportado para notificación de glosas y devoluciones. | EPS | 13/12/2022 |
| | | | |
| | | | |
| Fecha de la próxima reunión: | | | |

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

| CONTROL DE CAMBIOS | | | | | | | |
|---------------------------|---|--------------|--|--------------|---|--------------|---|
| | ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN | | REVISIÓN | | APROBACIÓN | | MODIFICACIÓN |
| | NOMBRE Y CARGO | FECHA | NOMBRE Y CARGO | FECHA | NOMBRE Y CARGO | FECHA | |
| 0. | Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad) | 4/04/2018 | Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad) | 4/04/2018 | Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud) | 4/04/2018 | Lanzamiento |
| 1. | Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad) | 7/03/2018 | Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad) | 8/03/2018 | Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad) | 8/03/2018 | Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo. |
| 2. | Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad) | 13/03/2020 | Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad) | 13/03/2020 | Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad) | 13/03/2020 | Modificación cambio de logo |