




	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 0

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2022	08	12	11:00 AM	12:00PM

Proceso o Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	CLÍNICA COLSANITAS: 800149384
Objetivo	Revisión y conciliación de cartera

PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	X  Geraldine Valencia Zambrano Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Humberto Pinzón Caicedo	Coordinador de Cartera	Clínica Colsanitas	X  Humberto Pinzón Caicedo Coordinador de Cartera - Clínica Colsanitas
3.	Ángela Buitrago		Clínica Colsanitas	X  Ángela Buitrago Clínica Colsanitas
4.	Jhonny Téllez		Clínica Colsanitas	X  Jhonny Téllez Clínica Colsanitas

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 0

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				
2.				
3.				
4.				


*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Con Corte al día :31/07/2022	Cant Fact	Valor
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	8	\$ 101.126.482
	FACTURA YA CANCELADA	0	\$ 0
	FACTURA DEVUELTA	1	\$ 1.188.065
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	7	\$ 99.938.417
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	8	\$ 101.126.482
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	0	\$ 0
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL	0	\$ 0
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	0	\$ 0
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	TOTAL CARTERA REVISADA	8	\$ 101.126.482

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
----------	-----------------------------

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 0

1.	FACTURAS DEVUELTAS: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del buzón: radicacionfacturas@epscomfenalcovalle.com.co																
2.	<p>Facturas No Radicadas: Se identifican 7 facturas sin radicar.</p> <table border="1" data-bbox="695 594 1019 963"> <thead> <tr> <th>Prefijo Factura</th><th>Número de Factura</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>703</td><td>56196</td></tr> <tr><td>703</td><td>60910</td></tr> <tr><td>703</td><td>60912</td></tr> <tr><td>703</td><td>219360</td></tr> <tr><td>703</td><td>219487</td></tr> <tr><td>703</td><td>108671</td></tr> <tr><td>703</td><td>226190</td></tr> </tbody> </table> <p>La IPS se presenta a conciliación con evidencia de solicitud de radicación, se valida con el área de radicación de EPS la inconsistencia presentada, en lo cual influye el cargue de los RIPS en el aplicativo IConecta donde se ha informado a la IPS como debe realizar el cargue correcto de los RIPS; para lo cual se realiza explicación durante la conciliación y se detalla que el cargue después de la validación de la malla validadora se debe elegir la opción de presentación para confirmar que la información sea cargada. Posteriormente se debe realizar la solicitud de radicación a través del buzón: radicacionfacturas@epscomfenalcovalle.com.co en el cual debe adjuntar las cuentas medicas a cobrar, facturas, los soportes y la constancia de validación de RIPS en la plataforma, igualmente se sugiere realizar el envío de estos soportes en carpetas comprimidas ZIP cada una identificada con nombre y/o número de factura, en lo posible no compartir archivos que tengan contraseña de acceso</p> <p>Después de la explicación anterior, la IPS procede a realizar el cargue debidamente y a solicitar a través del buzón de radicación, para lo cual se confirma que las facturas: 703 56196 – 703 60910 – 703 219360 – 703 219487 – 703 108671 – 703 226190 se radican el día de hoy 12/08/22 puesto que cumple con lo requerido para continuar en el proceso de cuentas salud.</p> <p>La factura 703 90612 se encuentra pendiente por radicar, puesto que se ha enviado al buzón de radicación un link de google driver el cual solicita contraseña para el acceso, situación que es informada a través de radicación e igualmente al coordinador de cartera el señor Humberto Pinzón. Se solicita radicar nuevamente información a través del buzón de radicación sin embargo, hay que tener en cuenta el corte de radicación encuentra habilitado los primeros quince (15) días calendario de cada mes, factura entraría al siguiente corte - septiembre.</p> <p>La EPS se compromete a realizar seguimiento oportuno de las solicitudes de radicación por parte del prestador, informando de manera asertiva las novedades que se presente y detengan el</p>	Prefijo Factura	Número de Factura	703	56196	703	60910	703	60912	703	219360	703	219487	703	108671	703	226190
Prefijo Factura	Número de Factura																
703	56196																
703	60910																
703	60912																
703	219360																
703	219487																
703	108671																
703	226190																

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 0

	<p>proceso de radicación con el objetivo de minimizar retrocesos.</p> <p>Se brinda número de contacto corporativo a la IPS a disposición de resolver dudas, inquietudes y/o brindar información acerca del proceso de radicación.</p>
--	---

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Auxiliar de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestion Salud)	4/04/2018	Lanzamiento