Santiago de Cali, octubre 26 de 2022

Señor

Javier de Jesús Cárdenas Pérez

Gerente

Hospital San Vicente de Paul

NIT 891480036

Carrera 14 entre calles 29 y 30

[lidercartera@hsanrafael.org](mailto:lidercartera@hsanrafael.org)

[cartera7@hsanrafael.org](mailto:cartera7@hsanrafael.org)

Cali- Valle CL62053

Asunto: Respuesta a cobro coactivo expediente 234

Reciba un cordial saludo de La Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca – EPS Comfenalco Valle DELAGENTE.

Como Empresa Promotora de Salud, uno de nuestros principales objetivos es brindar un excelente servicio satisfaciendo las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y proveedores.

1. Su petición

Que el día 29 de junio de 2022 se expidió la Resolución 102 del 29-06-2022 dentro del  
expediente 234, por medio de la cual se realiza una liquidación de facturación por  
servicios prestados por el Hospital San Vicente de Paul de Santa Rosa de Cabal  
Risaralda- identificado con Nit. 891.480.036-6, a la entidad Comfenalco Valle,  
identificada con Nit. 890.303.093, donde se realizó una discriminación de cada una de las  
facturas debidas por dicha entidad consolidando una suma de UN MILLÓN  
SEISCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CINCO  
PESOS (S 1.636.745) M/Cte.

Que el acto administrativo antes señalado fue puesto en conocimiento a la entidad deudora por correo electrónico   
[revisionconciliacioncarteracuentassalud@epscomfenalcovalle.tomn.codispuesto](mailto:revisionconciliacioncarteracuentassalud@epscomfenalcovalle.tomn.codispuesto) dispuesto para notificaciones, siguiendo los lineamientos de la Ley 2213 de 2022

Que las sumas pretendidas a través de este acto constan en facturas a cargo de la entidad  
accionada Comfenalco Valle y de las cuales se desprenden obligaciones claras, expresas  
y exigibles en virtud a lo dispuesto en el capítulo X del Acuerdo JD-006-18 por medio  
del cual se adopta del Manual de Procedimiento de Gestión de Cobro de Cartera,  
Tratamiento de Glosas y Cobro Coactivo para la ESE Hospital San Vicente de Paul de  
Santa Rosa de Cabal -Risaralda-, y el artículo 422 del Código General del Proceso y  
demás normas concordantes.

Que a pesar de haber transcurrido un término más que prudencial para que cancelaran  
dichas obligaciones o se recurriera esta resolución, la entidad ha guardado silencio;  
quedando ejecutoriado el documento por medio de la cual se obliga a pagar una suma  
liquida de dinero, prestando mérito ejecutivo para su cobro coactivo de acuerdo con el  
Doctor Javier de Jesús Cárdenas Pérez 2

numeral primero del artículo 99 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo  
Contencioso Administrativo y el artículo 826 del Estatuto Tributario.

Que el valor de la deuda que presenta la entidad accionada asciende a la suma  
**UN MILLÓN SEISCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL SETECIENTOS CUARENTA  
CINCO PESOS (S 1.636.745) M/Cte**., según reporte del Área de Cartera de  
Hospital San Vicente de Paul de Santa Rosa de Cabal -Risaralda-, el cual se di  
en cuadro Excel que se anexa junto el presente documento y contiene una a  
facturas cobradas, iniciando en la No. HSVPO003884040 de fecha del 30 de ser  
de 2021 y finalizando en la No. HSVP 0003915014 de fecha del 31 de enero de 2022.

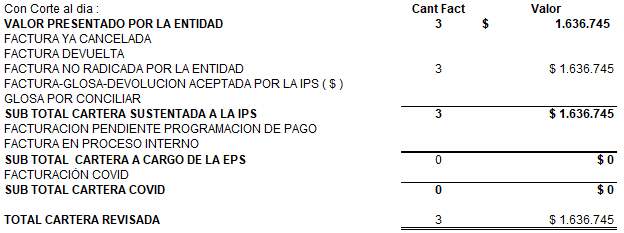
Que frente a este mandamiento de pago la entidad **Comfenalco Valle** cuenta  
término de quince (15) días siguientes a la notificación para cancelar la deuda  
respectivos intereses; dentro de este mismo término podrá presentar las excepciones  
bien tenga. Lo anterior en concordancia con los artículos 830 y 831 del Estatuto Tributario  
Nacional.

1. Respuesta

Dando respuesta a la petición informada,

Se reviso la cartera enviada referente al expediente 234. Por valor de $1.636.745, donde se presenta el siguiente resumen:

Resumen general de la cartera:



**FACTURAS NO RADICADAS:** La IPS debe sustentar soporte donde se evidencie el sello de radicado de Cuentas Salud EPS; en caso de no contar con lo requerido, la IPS puede radicar estas facturas través del buzón: [radicacionfacturas@epsdelagente.com.co](mailto:radicacionfacturas@epsdelagente.com.co)

Doctor Javier de Jesús Cárdenas Pérez 3

En el contexto anterior y con el fin de subsanar estas facturas, la EPS Comfenalco Valle solcito:

1. Se solicito a la IPS el envío de los soportes con el número de radicado que entrega la EPS, una ves las facturas son radicadas de manera efectiva. La cual a la fecha de la proyección de este documento no han sido recibidos por parte de la IPS.
2. La EPS agendo un espacio de conciliación, para el día 03 de agosto del 2022, con el fin de subsanar las diferencias encontradas en la cartera reportada, para cual la la IPS no asistió, informando los motivos a continuación:

***“En respuesta a invitación a conciliación de cartera, nos permitimos enviar información, pues estas facturas se encuentran en cobro coactivo y en aras de poder finalizar el proceso de cobro coactivo con brevedad y propender la mejor relación, se informa que el cobro se realiza bajo el proceso de cobro coactivo en Expedientes No. 23, 122 y 215, el cual se encuentran con orden de seguir adelante con la ejecución por lo que la suma cobrada no tiene lugar a reparos.  El Expediente 234, se está a la espera de presentar las excepciones que la EPS encuentre correspondientes; por lo que los reparos deben hacerse en el proceso de cobro coactivo.***

***Por lo tanto, de continuar con la mora, se proseguirá a la aplicación de medidas de embargo. De este modo solicitamos sea realizado el pago y se comparta la respectiva constancia. “***

Es de conocimiento que la EPS Comfenalco Valle como propósito y compromiso de mantener una excelente relación comercial con sus aliados y presentar una cartera al día que garantice la prestación de nuestros servicios.  Solicito a la IPS realizar esta instancia conciliadora con el fin de subsanar las diferencias que presentaron en la cartera, donde este espacio no se ha podido llevar a cabo ya que la IPS informa que debido a la instancia no es posible conciliar las diferencias por ese medio.

De acuerdo con esto la EPS Comfenalco Valle, solicita a la IPS como se mencionó anteriormente el envío de los soportes de radicado de estas facturas, para que sean revisadas por el área encargada y/o radicarlas nuevamente al correo [radicacionfacturas@epsdelagente.com.co](mailto:radicacionfacturas@epsdelagente.com.co)

Con lo anterior damos repuesta a su solicitud y continuamos en disposición responder cualquier otra duda que se suscite al respecto.

Doctor Javier de Jesús Cárdenas Pérez 4

Cordialmente,



Proyecto: Diego Fernando Fernandez – Auxiliar de Cartera Cuentas Salud

Diego F

**NOTA CONFIDENCIAL**: \*Si sus datos personales están incluidos en este mensaje y desea conocer el tratamiento, finalidad y canales establecidos por COMFENALCO VALLE EPS para ejercer sus derechos como Titular conforme la normativa vigente, puede consultar la Política de Tratamiento de la Información que para el efecto hemos dispuesto en nuestra página web [www.comfenalcovalle.com.co](http://www.comfenalcovalle.com.co/) <<http://www.comfenalcovalle.com.co/>>.\* La información contenida en este comunicado y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Está dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE EPS no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus.  COMFENALCO VALLE EPS, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE EPS, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE EPS ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE EPS.