


	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2022	02	07	02:00PM	03:00PM

Proceso que lidera	CARTERA CUENTAS SALUD
Objetivo	ANALIZAR ESTADOS DE CARTERA CON EL PRESTADOR AL CORTE DEL 31/12/2021
Tema de la reunión	CRUCE DE CARTERA 900699086 CLINICA PALMA REAL S.A.S

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	ANGELICA SALAMANCA ARCILA	AUXILIAR DE CARTERA	<div>24/02/2022</div>  <div> <b>X</b>            Angélica Salamanca Arcila            Clínica Palma Real         </div>
2.	DIEGO FERNANDEZ VALENCIA	AUXILIAR DE CARTERA	<div>24/02/2022</div>  <div> <b>X</b>            Diego Fernando Fernandez            Comfenalco Valle            Firmado por: Diego Fernando Fernandez Valencia         </div>
3.			
4.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				
2.				
3.				
4.				


	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO


No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Según archivo enviado por el prestador el día 18 de Enero del 2021, con la cartera al corte del 31 de Diciembre del 2021. El día de hoy se realiza conciliación de cartera, identificando los siguientes estados:		
	Con Corte al día :31/12/2021		
	<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>Cant Fact</b>	<b>Valor</b>
		<b>317</b>	<b>\$ 322.255.057</b>
	FACTURA YA CANCELADA	13	\$ 15.443.418
	FACTURA DEVUELTA	30	\$ 47.174.975
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	12	\$ 10.062.244
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	5	\$ 2.628.471
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	3	\$ 3.610.791
	GLOSA POR CONCILIAR	2	\$ 595.901
	<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>65</b>	<b>\$ 79.515.800</b>
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	108	\$ 122.356.823
	Nota: ( el valor real afectado por impuestos y glosas \$ )		
	FACTURA EN PROCESO INTERNO		
FACTURACION CORRIENTE	143	120.378.261	
<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>251</b>	<b>\$ 242.735.084</b>	
<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>316</b>	<b>\$ 322.250.884</b>	
2.	<b>Facturas ya cancelada:</b> La ips Informa que realizo una depuración de este estado, y que de las trece facturas presentadas, quedo pendiente por descargar un saldo de la		

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	<p>factura CPRL_515864.</p> <p>La eps se compromete hacer la revisión de esta factura, ya que presenta una novedad interna.</p>
3.	<p><b>Facturas devueltas y glosadas:</b> Se genera mesa de trabajo entre la eps y la ips para la conciliación de devoluciones el día 15 de Marzo del 2022, se comparte archivo vaglo para trabajar con 33 facturas al correo de la ips <a href="mailto:maria.sierra@christus.co">maria.sierra@christus.co</a> <a href="mailto:alexandra.salazar@christus.co">alexandra.salazar@christus.co</a></p>
4.	<p><b>Facturas no radicada:</b> La ips aporta los soportes de radicación de estas facturas, se validan. Se solicita realizar nuevamente la radicación de las mismas adjuntando todos los soportes correspondientes al buzón de la eps <a href="mailto:radicacionfacturas@epscomfenalcovalle.com.co">radicacionfacturas@epscomfenalcovalle.com.co</a></p>
5.	<p><b>Factura-glosa-devolucion aceptada por la ips ( \$ ):</b> La ips informa que realizara una validación interna, para revisar si esos saldos efectivamente fueron aceptados por ellos y así descargarlos de la cartera.</p>
6.	<p><b>Facturas cerradas por extemporaneidad:</b> La eps informa que estas facturas se encuentran cerradas por extemporaneidad, (Corresponde a aquellas facturas en donde operó el fenómeno extintivo de la prescripción). Por lo que en este momento esta facturas no serian procedentes para pago.</p> <p>No acuerdo entre las partes</p>

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	
2.	
3.	
4.	

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Elaborado por: Diego Fernando Fernandez Auxiliar de cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo