

Santiago de Cali, 06 junio 2022



## CIRCULAR

**PARA:** 830005028 ADMINISTRADORA COUNTRY SA

**ASUNTO:** Seguimiento y gestión de cronograma de conciliación con IPS reportado en circular 011.

Reciba un cordial y atento saludo

De acuerdo con las instrucciones brindadas en la circular 011 del 2020 emitida por la Superintendencia nacional de Salud, con el propósito de establecer actos de conciliación y depuración decarteras entre partes.

EPS Comfenalco Valle de la Gente ha realizado cronograma de conciliación de cartera con ADMINISTRADORA COUNTRY SA 830005028 a través del buzón [revisi3nconciliaci3ncarteracuentassalud@epscomfenalcovalle.com.co](mailto:revisi3nconciliaci3ncarteracuentassalud@epscomfenalcovalle.com.co) el día 02 de junio del 2022 se solicitó en el correo [quejasyfelicitaciones@clinicadelcountry.com](mailto:quejasyfelicitaciones@clinicadelcountry.com) por favor enviaran el estado de cartera al buzón.

A la fecha no contamos con respuesta por parte del prestador, motivo por el cual no se ha podido realizar el respectivo cruce y conciliación de cartera.

La EPS ha puesto a disposición de los prestadores el buzón: [revisi3nconciliaci3ncarteracuentassalud@epscomfenalcovalle.com.co](mailto:revisi3nconciliaci3ncarteracuentassalud@epscomfenalcovalle.com.co) donde podrán enviar el estado de cartera y establecer acercamiento entre las dos partes.

De ante mano se agradece la atención prestada y la gestión realizada.

X *Neimi Y. Pedromo*

NEIMI YOLET PEDROMO TOLE  
Coordinadora Cuentas Salud