

Santiago de Cali, 06 junio 2022

## CIRCULAR

**PARA:** 891982129 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN JUAN DE DIOS VALDIVIA

**ASUNTO:** Seguimiento y gestión de cronograma de conciliación con IPS reportado en circular 011.

Reciba un cordial y atento saludo

De acuerdo con las instrucciones brindadas en la circular 011 del 2020 emitida por la superintendencia nacional de Salud, con el propósito de establecer actos de conciliación y depuración decarteras entre partes.

EPS de la Gente Comfenalco Valle ha realizado cronograma de conciliación de cartera con su EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN JUAN DE DIOS VALDIVIA 891982129 a través del buzón [revisiõnconciliaciõncarteracuentassalud@epscomfenalcovalle.com.co](mailto:revisiõnconciliaciõncarteracuentassalud@epscomfenalcovalle.com.co) el día 02 de junio del 2022 se solicitó al correo [esevaldivia@gmail.com](mailto:esevaldivia@gmail.com) por favor enviaran el estado de cartera, de igual manera el 03 de junio 2022 se realizó llamada telefónica conforme a los registros que reposan en nuestra base de datos de IPS, solicitando el envío de cartera al buzón.

A la fecha no contamos con respuesta por parte del prestador, motivo por el cual no se ha podido realizar el respectivo cruce y conciliación de cartera.

La EPS ha puesto a disposición de los prestadores el buzón: [revisiõnconciliaciõncarteracuentassalud@epscomfenalcovalle.com.co](mailto:revisiõnconciliaciõncarteracuentassalud@epscomfenalcovalle.com.co) donde podrá enviar el estado de cartera y establecer acercamiento entre las dos partes.

De ante mano se agradece la atención prestada y la gestión realizada.

X

NEIMI YOLET PEDROMO TOLE  
Coordinadora Cuentas Salud