Santiago de Cali, Enero 06 de 2022

Doctora

PATRICIA LOZANO GUARNIZO

Directora de IV para entidades aseguradoras en salud

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

NIT 860062187

Carrera 68 A 24 B-10, Torre 3 Pisos 4, 9 y 10

[mequintero@supersalud.gov.co](mailto:mequintero@supersalud.gov.co)

CL62053

Asunto: Respuesta Requerimiento por Incumplimiento Flujo de Recursos Noviembre de 2021RAD EXT: 20213100001749711, RAD INT: ECE2021012317 Hospital Federico Lleras Nit 890706833

Reciba un cordial saludo de la Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca – EPS Comfenalco Valle DELAGENTE

Como Empresa Promotora de Salud, uno de nuestros principales objetivos es brindar un excelente servicio satisfaciendo las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y proveedores.

1. Su petición.

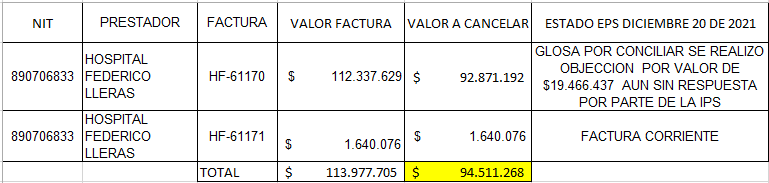
La ESE informa sobre el incumplimiento de la EPS respecto al giro directo de octubre de 2021, correspondiente a la facturación de septiembre por valor de $113.977.705, cuyo giro debió ser de $56.988.853 y solo giro $0, quedando un saldo de $56.988.853. Igualmente, la ESE soporta los requerimientos a cada una de la EPS solicitando el pago dejado de cancelar.

Respuesta:

Se realiza validación en los aplicativos contables de la EPS, encontrando la siguiente información:

El valor indicado en el documento por la IPS $113.977.705 hace referencia a 2 facturas las cuales presentan los siguientes estados:

Dra. Patricia Lozano Guarnizo 2



**GLOSA CONCILIADA**: se agenda espacio virtual para realizar conciliación de glosas para el día 28 de diciembre de 2021 a las 02:00 pm, en la cual se concilio la glosa donde la IPS acepto el valor de $ 2,337,637 y la EPS acepto el valor de $ 19,466,437,

**FACTURA CORRIENTE**: se realiza programación de pago para el dia15 de enero de 2021.

Es de resaltar que al requerimiento ya se había enviado respuesta a la IPS con la información solicitada el 20 de diciembre de 2021 en el siguiente documento RAD EXT: 20213100001550281, RAD INT: ECE2021012075.

Con lo anterior damos repuesta a su solicitud y continuamos en disposición responder cualquier otra duda que se suscite al respecto.

Cordialmente,



Proyecto: Natalia Elena Granados – Analista Cuentas Salud

Natalia G

Copia: Jorge Bolívar- Secretario de Salud del Tolima- [despacho@saludtolima.gov.co](mailto:despacho@saludtolima.gov.co)

**NOTA CONFIDENCIAL**: \*Si sus datos personales están incluidos en este mensaje y desea conocer el tratamiento, finalidad y canales establecidos por COMFENALCO VALLE EPS para ejercer sus derechos como Titular conforme la normativa vigente, puede consultar la Política de Tratamiento de la Información que para el efecto hemos dispuesto en nuestra página web [www.comfenalcovalle.com.co](http://www.comfenalcovalle.com.co) <<http://www.comfenalcovalle.com.co/>>.\* La información contenida en este comunicado y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Está dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE EPS no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus.  COMFENALCO VALLE EPS, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE EPS, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE EPS ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE EPS.