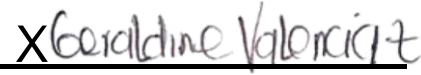

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2022	11	11	09:00 AM	09:30 AM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera HOSPITAL SAN RAFAEL DE ZARZAL NIT: 891900441
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 30/09/2022


PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Isabel Cristina Loaiza	Cartera	Hospital San Rafael de Zarzal	 Isabel Cristina Loaiza Cartera - Hospital San Rafael de Zarzal

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


FIRMAS ASISTENTES			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:		
	Corte al día: 30/09/2022		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	Cant Fact	Valor
		\$	\$
	FACTURA YA CANCELADA	209	\$ 18.483.694
	FACTURA DEVUELTA	4	\$ 266.532
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	163	\$ 22.557.968
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	1	\$ 779.000
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	130	\$ 4.888.378
	GLOSA POR CONCILIAR	0	\$ 0
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	507	\$ 46.975.572
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	43	\$ 4.571.623
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
	FACTURACION CORRIENTE	0	\$ 0
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	43	\$ 4.571.623	
TOTAL CARTERA REVISADA	550	\$ 51.547.195	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>Facturas Canceladas: La IPS solicitara al correo de enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co o se comunicara al telefono (602) 886 2727 ext 2493 los soportes, extractos bancarios correspondientes a los pagos que no encuentren reflejados en sus movimientos bancarios. La IPS se compromete a aplicar los pagos a las facturas correspondientes y depurar la cartera para la siguiente presentación de la misma.</p>
2.	<p>Facturas Devueltas – Glosa Pendiente Por Conciliar: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</p>
3.	<p>Facturas No Radicadas: Se le informa a la IPS que, solo si cuenta con evidencia de radicado (Sello de radicado CUENTAS SALUD - EPS) se podrá realizar nueva radicación frente a estos casos, teniendo en cuenta que las facturas corresponden a los años (2009-2010-2011-2013-2015- 2017-2019).</p> <p>Para la facturación correspondiente a los años (2020-2021-2022) la IPS puede proceder a radicar a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co.</p> <p>Para creación de usuario y contraseña del aplicativo IConecta, dispuesto para (Cargue de RIPS) por favor solicitar a través del buzón: respuestasiconecta@epsdelagente.com.co. Para el ingreso y paso a paso de la actividad se adjunta instructivo “Manual de Carga RIPS V3”.</p> <p>Señor prestador de Servicios de Salud IPS, recuerde que la radicación de cuentas medicas se encuentra habilitado los primeros quince (15) días calendario de cada mes. Además, el proceso de radicación se complementa de tres funciones; la primera, el cargue exitoso de RIPS a través de la plataforma IConecta, el segundo paso corresponde a realizar la solicitud de radicación a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co donde debe adjuntar los soportes completos de:</p>


	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	<ul style="list-style-type: none"> • Facturas • Detalle de facturas • Soportes de atención • Autorización (Si aplica) • Evidencia del cargue exitoso de RIPS <p>Los documentos se deben adjuntar en carpeta ZIP y con plena identificación en el nombre de cada archivo, con el objetivo de optimizar el proceso de radicación.</p>
4.	<p>FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD: La EPS informa que estas facturas se encuentran cerradas por extemporaneidad, (Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago. La IPS se compromete a depurar las 130 facturas por valor de \$ 4.888.378 tipificadas en este ítem, lo cual se evidenciará en el siguiente estado de cartera.</p>
6.	<p>Factura pendiente en programacion de pago: Desde el área de tesoreria de establece fecha probable de pago al 30 de noviembre del 2022.</p>

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo