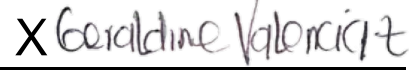
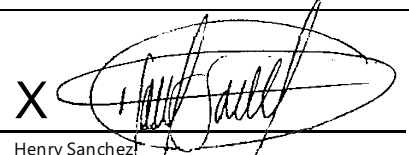
	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2022	11	02	04:00 PM	04:30 PM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera E.S.E HOSPITAL DEL TAMBO CAUCA NIT: 891501104
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 30/09/2022


PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Henry Sanchez	Coordinador de Cartera	E.S.E Hospital El Tambo Cauca	 Henry Sanchez Cartera - E.S.E Hospital El Tambo Cauca

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


FIRMAS ASISTENTES			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:		
	Con Corte al día :30/09/2022		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	Cant Fact	Valor
		1131	\$ 47.159.925
	FACTURA YA CANCELADA	583	\$ 16.497.372
	FACTURA DEVUELTA	1	\$ 227.703
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	515	\$ 29.095.818
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	32	\$ 1.339.032
	GLOSA POR CONCILIAR		
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	1131	\$ 47.159.925
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO		
	FACTURA EN PROCESO INTERNO		
	SUB TOTAL CARTERA A CARGO DE LA EPS	0	\$ 0
FACTURACIÓN COVID			
SUB TOTAL CARTERA COVID	0	\$ 0	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>Facturas Canceladas: La IPS solicitara al correo de enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co o se comunicara al telefono (602) 886 2727 ext 2493 los soportes, extractos bancarios correspondientes a los pagos que no encuentren reflejados en sus movimientos bancarios.</p> <p>La ESE informa que cuenta con la relación de pagos los cuales se compromete a aplicar en la cartera y se evidenciara en el siguiente corte y/o presentación de la misma.</p>
2.	<p>Facturas Devueltas – Glosa Pendiente Por Conciliar: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</p>
3.	<p>Facturas No Radicadas: La IPS debe sustentar radicado al buzón de radicación donde se evidencie número de radicado en Cuentas Salud EPS o SELLO de radicado Cuentas Salud EPS; en caso de no contar con lo requerido, la IPS puede proceder a radicar a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co.</p> <p>La ESE se compromete a validar con el área encargada la determinación para depurar las facturas relacionadas en este ítem correspondientes a los años (2007-2008-2009-2010-2011-2012-2013-2014-2015) puesto que la edad de cartera aumenta a (15 años), se tendra por parte de la ESE una respuesta en la siguiente conciliación del mes diciembre 2022.</p> <p>La EPS indaga en conciliación a cerca del proceso de radicación de las facturas correspondientes a los años (2020-2021-2022), dejando claridad que para la EPS es importante que el prestador capte la operatividad del proceso; la ESE dando lugar a lo anterior informa que validara</p>

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	internamente. Adicionalmente la EPS comparte instructivo del proceso de radicación.																																			
4.	<p>FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD: La EPS informa que estas facturas se encuentran cerradas por extemporaneidad, (Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago</p> <p>La ESE se compromete a validar con el área encargada la determinación para depurar las facturas relacionadas en este ítem correspondientes a los años (2011-2012-2013-2014-2015-2016-2017) puesto que la edad de cartera aumenta a (11 años), se tendrá por parte de la ESE una respuesta en la siguiente conciliación del mes de diciembre 2022.</p>																																			
5.	<p>La EPS solicita amablemente a la ESE realizar el envío de cartera en el siguiente formato, ya que en ocasiones anteriores se ha solicitado mantener el formato por preservar la calidad del dato.</p> <table><tr><th>NIT</th><th>NOMBRE ENTIDAD</th><th>PREFUJO</th><th>NUMERO FACTURA</th><th>FECHA FACTURA</th><th>VALOR INICIAL FACTURA</th><th>SALDO FACTURA</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	NIT	NOMBRE ENTIDAD	PREFUJO	NUMERO FACTURA	FECHA FACTURA	VALOR INICIAL FACTURA	SALDO FACTURA																												
NIT	NOMBRE ENTIDAD	PREFUJO	NUMERO FACTURA	FECHA FACTURA	VALOR INICIAL FACTURA	SALDO FACTURA																														

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS

	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo