

PLAN
COMPLEMENTARIO
ESPECIAL



PLAN COMPLEMENTARIO ESPECIAL

Con nuestro Plan Complementario Especial tienes a tu disposición acceso directo a una red de atención preferencial con mayor cobertura y beneficios.

Acceso directo a 11 especialidades



Ginecología
y Obstetricia



Optometría y
Oftalmología



Psicología



Urología



Ortopedia



Pediatría



Medicina
General



Medicina
Interna



Medicina
Familiar



Promoción
y Prevención

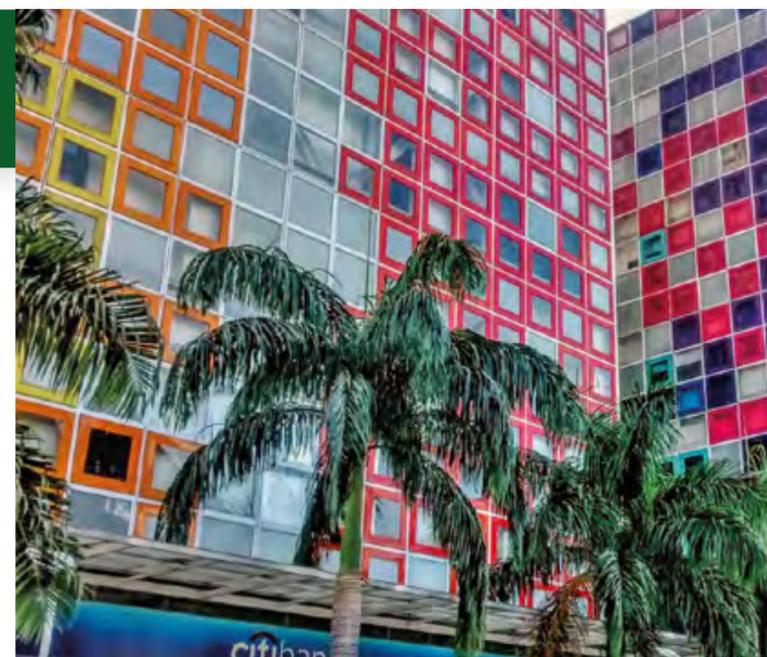


Atención preferencial en:

CIS Vida

Para solicitud de citas médicas, llámanos al 4853530 opción 1 para Plan Complementario Especial, luego opción 4 para citas o al correo: citasplancomplementario@epscomfenalcovalle.com.co

Calle 5D # 38A - 35 Torre 2, piso 4, Edificio Vida



Atención de urgencias:



Atención de urgencias
oftalmológicas en la Clínica
Oftalmológica de Cali



Atención de urgencias en
Centro Médico Imbanaco



Orientación médica
telefónica de
urgencias 24 horas EMI

Te protegemos ofreciéndote:

Beneficios diferenciales

- Validación de la antigüedad de otros planes complementarios o medicinas prepagadas*
- Orientación médica telefónica 24 horas, los 7 días de la semana y ambulancia o cuadrilla médica según el diagnóstico
- Consulta médica general domiciliaria
- Cuotas moderadoras diferenciales
- Línea de atención exclusiva para Plan Complementario Especial 4853530 opción 1
- Red preferencial para toma de muestras de laboratorio clínico

*Aplican términos y condiciones descritos en el contrato

**Depende de la capacidad de la red médica

Servicios ambulatorios

- 40 sesiones al año en tratamientos psicológicos
- Facilidad y exclusividad para asignación de cita médica general y especializada
- Acceso a dos consultas de medicina alternativa para complementar tratamientos, con previa remisión médica

Hospitalización*

- Habitación individual por hospitalización, tratamiento o cirugía en red preferencial**
- No pago de copagos en hospitalización y cirugía. No pago de bonos

Servicios exclusivos

- Tratamiento de enfermedades terminales con cuidados en casa y/o en instituciones de cuidado intermedio*
- Red para medios de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica*

Maternidad

- Acceso preferencial a servicios de maternidad
- Cobertura de atención gratuita del recién nacido durante el primer mes de vida
- Cobertura del parto y cesárea cuando se cumpla el período de carencia establecido

Cobertura

Plan Complementario Especial en red preferencial

A partir del séptimo mes de afiliación

- Cuidados en casa y/o en instituciones de cuidado intermedio para tratamiento de enfermedades terminales*
- Red para medios de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica de acuerdo a pertinencia médica

A partir del octavo mes de afiliación

- Hospitalización psiquiátrica*
- Tratamiento de enfermedades de manejo quirúrgico*
- Tratamiento para paciente internado en Unidad de Cuidados Intensivos con estadía menor a 5 días*

A partir del décimo mes de afiliación

- Atención del parto y cesárea en red preferencial

A partir del mes trece de afiliación

- Tratamiento con quimioterapia y radioterapia para el cáncer*
- Tratamiento del gran quemado*
- Reemplazos auriculares*
- Tratamiento quirúrgico para el paciente con trauma mayor*

**Aplican términos y condiciones descritos en el contrato*

Paga tu plan online

En Comfenalco Valle EPS delagente, avanzamos para ti. Por eso, ahora desde casa puedes pagar tu Plan Complementario Especial de manera electrónica con la plataforma de pagos – PSE.

Asegúrate de seguir las siguientes instrucciones:

- ◆ Entra a <https://www.comfenalcovalle.com.co/pagos/>
- ◆ Selecciona y diligencia los datos requeridos
- ◆ **Si eres persona natural**, ingresa el número de cédula. En la casilla referencia, ingresa el número de recibo del talonario y el valor a pagar
- ◆ **Si eres empresa**, ingresa el NIT, número de factura y el valor a pagar
- ◆ Realiza el pago con tu cuenta PSE

PLAN
COMPLEMENTARIO
ESPECIAL

Paga aquí
tu factura



Contáctanos

Línea de Atención Nacional: **01 8000 185 462**

Línea de Atención Cali: **485 3530**
Para Plan Complementario Especial **opción 1**

Atención al adulto mayor

opción 1

Atención para COVID-19

opción 2

Atención Psicológica

opción 3

Solicitud de citas médicas

opción 4

Orientación médica telefónica 24
horas, los 7 días de la semana

opción 5

Servicio al Cliente

opción 6

Soporte aplicativo autorizaciones

opción 7

Orientación médica y urgencias EMI

opción 8

Chat Bot para diagnóstico de
COVID-19 y urgencias odontológicas

317 259 3566

Repetir menú

opción 0

Solicitud de autorizaciones médicas a través del aplicativo web

www.comfenalcoeps.com

Para información de afiliaciones escríbenos al correo

afiliacionesepscvc@epscomfenalcovalle.com.co

Para Plan Complementario Especial escríbenos al correo

planesdesaludcv@epscomfenalcovalle.com.co

EPS  **delagente**

#EstamosContigo

