

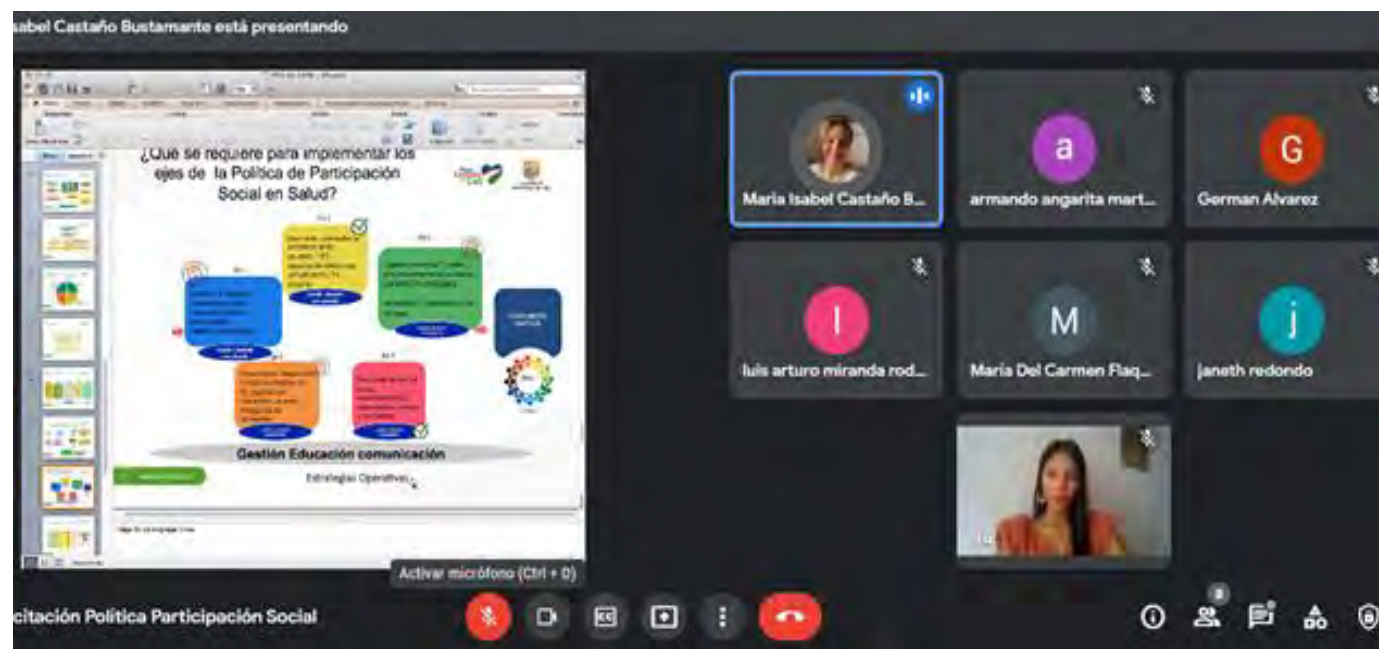
# ACTIVIDADES ASOCIACIÓN DE USUARIOS

---

2021

# Participación social

Se brindó información sobre la política de participación social en salud, además se abordaron conceptos de política pública, participación social en salud y lineamientos de la política de participación social en salud. También se identificaron aspectos estratégicos que orientan la implementación de la PPSS.



# Enfoque diferencial

En este espacio se abordaron los elementos generales del enfoque diferencial (contextualización, conceptos, enfoques diferenciales, grupos poblacionales) y las responsabilidades y retos para la implementación del mismo.

Astori Carolina Díaz Velasco está presentando

## RESPONSABILIDADES

**SOCIEDAD**

Contribuir al logro de un Estado igualitario que reconozca, valore y proteja las diferencias como grandes activos sociales.



www.epsdelagente.com

Capacitación Enfoque Diferencial

Video conference interface showing multiple participants in a grid on the right side of the screen.



# Canales de atención de la EPS

En este espacio se socializaron los diferentes canales dispuestos por la EAPB para articular la comunicación con los usuarios: canal telefónico, canal virtual y canal presencial.



## Canal Telefónico

- Línea telefónica para solicitud de citas médicas Buenaventura 3330333769
- Línea telefónica para solicitud de citas médicas Palmira (602) 285 58 28
- Línea telefónica para solicitud de citas con especialistas, CisEmcali - IPS CNC (602)369 01 90



### Horario de atención:

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Sábado de 7:00 a.m. a 12:00 p.m.

## Oficina Servicio al cliente

La nueva oficina de servicio de la EPS es un lugar diseñado para la experiencia del afiliado a través de espacios limpios, modernos y con colores contrastados con los cuales logramos brindar confort, seguridad, amabilidad y credibilidad en cada punto de contacto.



## Canal Web

Contamos con la página web <https://www.comfenalcovalle.com.co/salud/> en la que se encuentra la siguiente información y formularios de autogestión:

- Información de sedes
- Directorios
- Normatividad
- Formulario Contáctanos
- Transacciones en línea
- Sucursal Virtual

