	FOR-CAL-001	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2021	11	26	9:00 am	10:30 am

Proceso que lidera	Servicio al cliente
Objetivo	Capacitar a la asociación de usuarios de la EAPB en los canales de atención dispuestos para establecer comunicación.
Tema de la reunión	Canales de atención de la EPS


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	NA Reunión vía Google Meet, ver lista asistencia.		
2.			
3.			
4.			
5.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	NA			
2.				
3.				
4.				
5.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
	NA				

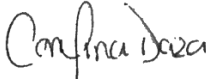
ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO


	FOR-CAL-001	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2


No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	Objetivos de la sesión enmarcados en dar a conocer a los usuarios de la EPS los canales habilitados para atender las solicitudes de manera oportuna por profesional de canales de la EPS.
2.	Canal telefónico y líneas de atención convenios
3.	Canal virtual, canal web, formulario contáctanos, portal de autorizaciones, chat bot-funcionalidad.
4.	Canal presencial, presentación de nueva sede Cali, herramientas y servicios disponibles en oficina presencial
5.	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	NA
2.	
3.	
4.	

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
	NA		
Fecha de la próxima reunión: NA			

Elaborado por: 

	FOR-CAL-001	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2019	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación Cambio logo